



## QLIK®- GEBRUIKERSLICENTIEOVEREENKOMST

**BELANGRIJK: DOWNLOAD, INSTALLEER OF GEBUIK QLIK-PRODUCTEN PAS NADAT U DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST HEBT GELEZEN EN DAARMEE AKKOORD BENT GEGAAN.**

DOOR HET VAKJE VOOR ACCEPTATIE AAN TE KRUISEN/VINKEN, QLIK-PRODUCTEN TE DOWNLOADEN, TE INSTALLEREN OF ANDERSZINS TE GEBRUIKEN, ACCEPTEERT U, EN GAAT U ERMEE AKKOORD GEBONDEN TE ZIJN AAN, DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST. INDIEN U DEZE VOORWAARDEN ACCEPTEERT NAMENS EEN WERKGEVER OF ZAKELIJKE ENTITEIT, WORDT EEN DERGELIJKE ENTITEIT GEACHT DE KLANT IN DEZE OVEREENKOMST TE ZIJN EN U VERKLAART EN GARANDEERT DAT U GEMACHTIGD BENT OM EEN DERGELIJKE ENTITEIT WETTELIJK AAN DEZE OVEREENKOMST TE BINDEN.

### 1. Rechten en verantwoordelijkheden van de Klant

**1.1. Overeenkomst.** Deze Overeenkomst is tussen de Klant en de Qlik-entiteit die wordt vermeld op een Bestelformulier of in Tabel 1 bij deze Overeenkomst ("Qlik") en is van toepassing op het gebruik van alle Producten en Diensten van Qlik die momenteel toegankelijk zijn voor of gebruikt worden door de Klant.

**1.2. Het gebruik van Qlik-Producten.** Met inachtneming van de voorwaarden van deze Overeenkomst verleent Qlik aan de Klant een wereldwijd, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet in sublicentie te geven recht voor haar Geautoriseerde Gebruikers om Qlik-Producten te gebruiken voor de interne zakelijke activiteiten van de Klant en om Geautoriseerde Derde Partijen toe te staan om Qlik-Producten voor Extern Gebruik te gebruiken, op voorwaarde dat elk gebruik van Qlik-Producten (i) in overeenstemming is met de Documentatie en (ii) uitsluitend is toegestaan voor de termijn en in de hoeveelheden die zijn gespecificeerd in een Bestelformulier. De Klant is rechtstreeks verantwoordelijk voor eventuele schendingen van deze Overeenkomst door een partij die van de Klant toegang heeft gekregen tot Qlik-Producten. Klanten moeten Software activeren met een geduce productsleutel of andere activeringscode die door Qlik of een Geautoriseerde Wederverkoper is geleverd om dergelijke Software te kunnen gebruiken.

**1.3. Diensten.** Ondersteuningsdiensten van Qlik worden ter beschikking gesteld aan de Klant overeenkomstig het Ondersteuningsbeleid van Qlik (beschikbaar op [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms)) voor de Ondersteuningsperiode van de Klant. Qlik kan de Klant Advies- of Opleidingsdiensten aanbieden uit hoofde van deze Overeenkomst, eventuele toepasselijke productbeschrijvingen (beschikbaar op [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms)) en een Bestelformulier.

**1.4. Gebruiksbeperkingen.** Behoudens voor zover uitdrukkelijk toegestaan door deze Overeenkomst dient de Klant zich te onthouden van, en mag anderen niet toestemming geven voor of machtigen tot het:

1.4.1. distribueren, lenen, leasen, delen, verkopen, overdragen, in sublicentie geven, overdragen, verhuren of in time-share geven van een van de Qlik-Producten of een van de onderdelen of productsleutels daarvan of derden toestaan Software te downloaden of te installeren;

1.4.2. kopiëren, decompileren, disassembleren of reverse-engineeren of anderszins proberen de broncode of methoden, algoritmen of procedures uit de Software te extraheren of af te leiden, tenzij uitdrukkelijk anderszins is toegestaan door de toepasselijke wetgeving, of afgeleide werken wijzigen, aanpassen, vertalen of creëren op basis van de Qlik-Producten;

## QLIK® USER LICENSE AGREEMENT

**IMPORTANT: DO NOT DOWNLOAD, INSTALL OR USE ANY QLIK PRODUCTS UNTIL YOU HAVE READ AND AGREED TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT.**

BY CHECKING THE ACCEPTANCE BOX, DOWNLOADING, INSTALLING OR OTHERWISE USING QLIK PRODUCTS, YOU ACCEPT AND AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT. IF YOU ACCEPT THESE TERMS ON BEHALF OF ANY EMPLOYER OR BUSINESS ENTITY, SUCH ENTITY IS DEEMED THE CUSTOMER HEREUNDER AND YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU ARE AUTHORIZED TO LEGALLY BIND SUCH ENTITY TO THIS AGREEMENT.

### 1. Customer Rights and Responsibilities

**1.1. Agreement.** This Agreement is between Customer and the Qlik entity identified on an Order Form or in Table 1 to this Agreement ("Qlik") and governs the use of all Qlik Products and Services, currently accessed or used by Customer.

**1.2. Use of Qlik Products.** Subject to the terms of this Agreement, Qlik grants to Customer a world-wide, non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable right for its Authorized Users to use Qlik Products for Customer's internal business operations and to allow Authorized Third Parties to use Qlik Products for External Use, provided any use of Qlik Products shall be (i) in accordance with the Documentation and (ii) permitted solely for the term and in the quantities specified in an Order Form. Customer shall be directly responsible for any violations of this Agreement by any party that it allows to access Qlik Products. Customers must activate Software with a valid product key or other activation code delivered by Qlik or an Authorized Reseller in order to use such Software.

**1.3. Services.** Support services provided by Qlik will be made available to Customer in accordance with Qlik's Support Policy (available at [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms)) for the Customer's Support Term. Qlik may provide Consulting or Education Services to Customer pursuant to this Agreement, any applicable product descriptions (available at [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms)) and an Order Form.

**1.4. Use Restrictions.** Except as expressly permitted by this Agreement, Customer will not, nor permit or authorize anyone to:

1.4.1. distribute, convey, lend, lease, share, sell, transfer, sublicense, rent, or time share any of the Qlik Products, or any of its components or product keys, or permit third parties to download or install any Software;

1.4.2. copy, decompile, disassemble or reverse engineer or otherwise attempt to extract or derive the source code or any methods, algorithms or procedures from the Software, except as otherwise expressly permitted by applicable law, or modify,

1.4.3. wijzigen of omzeilen van product-, sleutel- of licentiebeperkingen of een op naam gestelde gebruikerslicentie of een op naam gesteld recht overdragen of opnieuw toewijzen op een dusdanige manier dat de Klant de gekochte hoeveelheden kan overschrijden, eventuele gebruiksbeperkingen kan omzeilen of meerdere gebruikers in staat stelt om een dergelijk recht te delen teneinde de gekochte hoeveelheden te overschrijden;

1.4.4. gebruiken, aanbieden, insluiten of anderszins toepassen van de Qlik-Producten, al dan niet tegen een vergoeding, in een aanbod van een MSP (managed service provider, beheerde-dienstverlener); platform as a service (PaaS); servicebureau; of een ander vergelijkbaar product of aanbod, inclusief het aanbieden van standalone Qlik-Producten als gehoste dienst;

1.4.5. gebruiken van de Qlik-Producten als de Klant een concurrent is of het gebruiken van de Qlik-Producten op een manier die neerkomt op concurrentie met Qlik, inclusief maar niet beperkt tot het benchmarken, verzamelen en publiceren van gegevens of een analyse met betrekking tot de prestaties van de Qlik-Producten, of het ontwikkelen of op de markt brengen van een product dat concurreert met een Product of Dienst van Qlik; of

1.4.6. de Qlik-Producten gebruiken op enigerlei wijze of voor enig doel waarbij inbreuk wordt gemaakt op enig intellectueel-eigendomsrecht of ander recht van een derde, dit recht oneigenlijk wordt toegeëigend of anderszins wordt geschonden of waarbij enige toepasselijke wet wordt overtreden.

**1.5. Qlik-Merken** Zolang de Klant het recht tot toegang tot en het gebruik van Qlik-Producten heeft, verleent Qlik de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en beperkt recht op het gebruik van Qlik-Merken voor het exclusieve doel van de promotie van enig toegestaan gebruik van Qlik-Producten. Ieder gebruik van Qlik-Merken moet in overeenstemming zijn met het Qlik-Beleid inzake Logo's en Handelsmerken, te vinden op [www.qlik.com](http://www.qlik.com). De Klant mag geen mededeling over auteursrecht, handelsmerk of andere kennisgeving over eigendom verwijderen die wordt weergegeven in of is opgenomen in de Qlik-Producten.

## 2. Garanties en Disclaimers

**2.1.** Qlik garandeert dat de Software gedurende een periode van negentig (90) dagen vanaf de Leveringsdatum ("Garantieperiode") in essentie functioneert overeenkomstig de toepasselijke Documentatie. De Klant dient een vordering voor een schending van deze garantie binnen de Garantieperiode in te stellen. Het exclusieve rechtsmiddel van de Klant en de enige aansprakelijkheid van Qlik met betrekking tot enige schending van deze garantie zal zijn dat Qlik naar eigen goeddunken en op eigen kosten ofwel: (i) de niet naar behoren functionerende Software repareert of vervangt; of (ii) als de Software is aangekocht, de Klant de kosten die de Klant heeft betaald voor de niet naar behoren functionerende Software vergoedt.

**2.2.** Als Qlik ervoor kiest de toepasselijke vergoeding die is betaald voor de niet naar behoren functionerende Software terug te betalen overeenkomstig Artikel 3.1(ii), dan: (i) dient de Klant onmiddellijk de niet naar behoren functionerende Software te retourneren of tot redelijke tevredenheid van Qlik aan te tonen dat de Klant deze Software heeft vernietigd alsmede eventuele andere gerelateerde materialen die zijn geleverd door Qlik; en (ii) vervalt automatisch het recht tot toegang of het gebruik van dergelijke niet naar behoren functionerende Software.

**2.3.** Qlik is niet aansprakelijk voor enige garantieclaim en kent geen verplichting voor het verhelpen van een defect of probleem met de Software, voor zover dit voortvloeit uit: (i) elk gebruik van de Software dat niet in overeenstemming is met de Documentatie; (ii) elke ongeoorloofde wijziging of aanpassing van de Software; of (iii) elk gebruik van de Software in combinatie

adapt, translate or create derivative works based upon the Qlik Products;

1.4.3. alter or circumvent any product, key or license restrictions, or transfer or reassign a named user license or entitlement, in such a manner that enables Customer to exceed purchased quantities, defeat any use restrictions, or allows multiple users to share such entitlement to exceed purchased quantities;

1.4.4. use, offer, embed, or otherwise exploit the Qlik Products, whether or not for a fee, in any managed service provider (MSP) offering; platform as a service (PaaS) offering; service bureau; or other similar product or offering, including offering standalone Qlik Products as a hosted service;

1.4.5. use the Qlik Products if Customer is a competitor, or use the Qlik Products in any manner that competes with Qlik, including but not limited to, benchmarking, collecting and publishing data or analysis relating to the performance of the Qlik Products, or developing or marketing a product that is competitive with any Qlik Product or service; or

1.4.6. use the Qlik Products in any manner or for any purpose that infringes, misappropriates or otherwise violates any intellectual property right or other right of any third party or that violates any applicable law.

**1.5. Qlik Marks.** For so long as Customer has the right to access and use Qlik Products, Qlik grants to Customer a non-exclusive, non-transferable and limited right to use Qlik Marks for the sole purpose of promoting any permitted use of Qlik Products. Any use of Qlik Marks must be in compliance with the Qlik Logo and Trademark Policy available at [www.qlik.com/trademarks](http://www.qlik.com/trademarks). Customer may not remove any copyright, trademark or other proprietary notice displayed or included in the Qlik Products.

## 2. Warranties and Disclaimers

**2.1.** Qlik warrants that the Software will, for a period of ninety (90) days from its Delivery Date ("Warranty Period"), operate substantially in conformity with the applicable Documentation. Customer must assert any claim for breach of this warranty within the Warranty Period. Customer's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) repair or replace the non-conforming Software; or (ii) if the Software was obtained by purchase, refund to Customer the fees paid by Customer for the non-conforming Software

**2.2.** If Qlik elects to refund the applicable fee paid for the non-conforming Software pursuant to Section 3.1(ii), then: (i) Customer shall promptly return or demonstrate to Qlik's reasonable satisfaction that it has destroyed the non-conforming Software and any other related materials provided by Qlik; and (ii) the right to access or use such non-conforming Software will automatically terminate.

**2.3.** Qlik will have no liability for any warranty claim, or any obligation to correct any defect or problem with the Software, to the extent that it arises out of: (i) any use of the Software not in accordance with the Documentation; (ii) any unauthorized modification or alteration of the Software; or (iii) any use of the Software in combination with any third-

met software of hardware van derden die niet is gespecificeerd in de Documentatie.

**2.4.** Qlik garandeert dat Adviesdiensten worden geleverd met een redelijke mate van zorgvuldigheid en vaardigheid in overeenstemming met algemeen aanvaarde industriestandaarden. Bij iedere vermeende schending van deze garantie dient de Klant Qlik binnen dertig (30) dagen na levering van de toepasselijke Adviesdiensten aan de Klant op de hoogte te stellen van de claim onder garantie. Het exclusieve rechtsmiddel van de Klant en de enige aansprakelijkheid van Qlik met betrekking tot enige schending van deze garantie is dat Qlik naar eigen goeddunken en op eigen kosten ofwel: (i) de ontoereikend bevonden Adviesdiensten opnieuw zal leveren; of (ii) de Klant de kosten die de Klant heeft betaald voor de ontoereikend bevonden Adviesdiensten zal vergoeden. De Klant dient redelijke assistentie te verlenen aan Qlik als ondersteuning van haar pogingen om het effect van enige schending van deze garantie te verhelpen.

**2.5.** BEHALVE VOOR ZOVER DIT UITDRUKKELIJK IS UITEENGEZET IN DEZE OVEREENKOMST, GEEFT QLIK GEEN ANDERE GARANTIES EN WIJST HIERBIJ ALLE ANDERE GARANTIES, UITDRUKKELIJK DAN WEL IMPLICIET OF WETTELIJK, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT, EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL (ZELFS ALS QLIK OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN EEN DERGELIJK DOEL) VAN DE HAND. QLIK GARANDEERT NIET DAT DE QLIK-PRODUCTEN, ADVIES- OF OPLEIDINGSDIENSTEN GEHEEL VRIJ ZIJN VAN GEBREKEN OF ONONDERBROKEN OF FOUTLOOS WERKEN. GEGEVENS DIE ZIJN OPGENOMEN IN QLIK-PRODUCTEN WORDEN GELEVERD "ZOALS ZE ZIJN" ("AS IS").

**2.6.** Als de Klant (i) Qlik-Producten verkrijgt van QlikTech GmbH en een adres in Oostenrijk of Duitsland aangeeft in een Bestelformulier, of (ii) Qlik-Producten verkrijgt van QlikTech Australia Pty Ltd en een adres in Australië aangeeft in een Bestelformulier, dan zijn de voorwaarden in Bijlage 2 van toepassing op Artikelen 2, 4.1-4.3, 5.6 en 7 van deze Overeenkomst.

### 3. Betaling

**3.1. Kosten.** De Klant dient alle verschuldigde vergoedingen te betalen overeenkomstig de betalingsvoorwaarden zoals uiteengezet op het Bestelformulier. Betalingen zijn niet-annuleerbaar, niet-restitueerbaar en niet-crediteerbaar, zonder recht op verrekening of opschorting, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze Overeenkomst. Voor onbetaalde vergoedingen kunnen extra kosten wegens te late betaling in rekening worden gebracht zoals uiteengezet in een Bestelformulier voor een openstaand saldo, of het maximale tarief dat wettelijk is toegestaan, afhankelijk van welke van beide lager is. Vergoedingen voor Advies- of Opleidingsdiensten zijn exclusief reiskosten en onkosten. Indien de Klant verzuimt te betalen op het moment dat betaling verschuldigd is, kan Qlik, zonder haar andere rechten en rechtsmiddelen te beperken, toegang tot de Qlik-Producten tijdelijk opschorten of de financiële verplichtingen van de Klant inzake onbetaalde vergoedingen aanscherpen, zodat alle door de Klant verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar worden. Als de Klant Qlik-Producten gebruikt met op capaciteit gebaseerde licenties of gemeten gebruik ingeschakeld, dient de Klant te betalen voor elk gebruik of verbruik van dergelijke Qlik-Producten boven de toegestane hoeveelheden.

**3.2. Belastingen.** De te betalen vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting, gebruiksbelasting, bronbelasting, BTW of andere belastingen of heffingen. De Klant komt overeen alle toepasselijke belastingen, overheidsheffingen en inhoudingen die Qlik moet betalen of waarvoor Qlik

party software or hardware not specified in the Documentation.

**2.4.** Qlik warrants that Consulting Services will be performed using reasonable care and skill consistent with generally accepted industry standards. For any claimed breach of this warranty, Customer must notify Qlik of the warranty claim within thirty (30) days of Customer's receipt of the applicable Consulting Services. Customer's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) re-perform the non-conforming Consulting Services; or (ii) refund to Customer the fees paid for the non-conforming Consulting Services. Customer shall provide reasonable assistance to Qlik in support of its efforts to furnish a remedy for any breach of this warranty.

**2.5.** EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS AGREEMENT, QLIK MAKES NO OTHER WARRANTIES AND HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE (EVEN IF QLIK HAS BEEN INFORMED OF SUCH PURPOSE). QLIK DOES NOT WARRANT THAT THE QLIK PRODUCTS, CONSULTING SERVICES OR EDUCATION SERVICES WILL BE ENTIRELY FREE FROM DEFECTS OR OPERATE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE. DATA INCLUDED IN ANY QLIK PRODUCT IS PROVIDED "AS IS."

**2.6.** If Customer (i) obtains Qlik Products from QlikTech GmbH and designates an address in Austria or Germany in an Order Form, or (ii) obtains Qlik Products from QlikTech Australia Pty Ltd and designates an address in Australia in an Order Form, then Sections 2, 4.1-4.3, 5.6 and 7 of this Agreement shall be subject to the terms in Addendum 2.

### 3. Payment

**3.1. Fees.** Customer shall pay any fees due in accordance with the payment terms set forth in the Order Form. Payments are non-cancelable, non-refundable and non-creditable with no right of offset or suspension, except as otherwise expressly provided in this Agreement. Unpaid fees may be subject to a late fee as set forth in an Order Form on any outstanding balance, or the maximum rate permitted by law, whichever is lower. Fees for Consulting or Education Services are exclusive of travel costs and expenses. If Customer fails to make any payment when due, Qlik may, without limiting its other rights and remedies, temporarily suspend access to Qlik Products or accelerate Customer's unpaid fee obligations so that all such obligations become immediately due and payable. If Customer uses Qlik Products with capacity-based licensing or metered usage enabled, Customer shall pay for any use or consumption of such Qlik Products in excess of the authorized quantities.

**3.2. Taxes.** Fees do not include sales, use, withholding, value-added or other taxes or duties. Customer agrees to pay all applicable taxes, public fees, duties, deductions or withholdings for which Qlik

verantwoording moet afleggen, te betalen - exclusief eventuele belasting op het inkomen van Qlik. De Klant dient dergelijke belastingen of heffingen die haar zijn opgelegd onmiddellijk te betalen, tenzij de Klant Qlik op tijd voorziet van een geldig ontheffingscertificaat of ander bewijs dat items niet aan belasting onderhevig zijn.

#### 4. Beperking van aansprakelijkheid

**4.1. Beperking van aansprakelijkheid.** Met uitzondering van (i) de vrijwaringsverplichting van iedere Partij uit hoofde van deze Overeenkomst, (ii) dood of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van een Partij ; (iii) schending van Artikel 8.8; en (iv) schending door de Klant van de intellectuele-eigendomsrechten van Qlik, is het maximale totaalbedrag van de aansprakelijkheid van iedere Partij voor enige vorderingen, verliezen, kosten (inclusief advocaatkosten) en andere schade-eisen voortvloeiende uit of verband houdende met deze Overeenkomst, ongeacht de vorm van de actie, hetzij op basis van contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid of risicoaansprakelijkheid) of anderszins, beperkt tot de feitelijke geleden schade, dat in geen geval het bedrag van de door de Klant betaalde of te betalen kosten zal overschrijden gedurende de periode van twaalf (12) maanden die voorafgaat aan het verlies dat of de schade die de aanleiding vormde voor de vordering, en kan worden toegeschreven aan de specifieke producten of diensten die de aanleiding vormen voor dergelijke schade-eisen of duizend dollar (USD \$1.000).

**4.2. Uitsluiting van Schadevergoeding.** IN GEEN GEVAL ZIJN QLIK, HAAR VERBONDEN ONDERNEMINGEN OF HUN RESPECTIEVE BESTUURDERS, MEDEWERKERS, AGENTEN, RECHTOPVOLGERS, RECHTVERKRIJGENDEN, LEVERANCIERS OF LICENTIEGEVERS AANSPRAKELIJK VOOR ENIG VERLIES VAN BESPARINGEN, WINST OF OMZET, VERLIES OF AANTASTING VAN GEGEVENS, GOODWILL, OF REPUTATIE, ONJUISTHEID VAN ENIGE GEGEVENS, DE KOSTEN VAN AANSCHAF VAN VERVANGENDE GOEDEREN, DIENSTEN OF SOFTWARE, OF VOOR ENIGE INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE OF GEVOLGSCHADE, HOE DEZE OOK ONTSTAAT EN ONGEACHT DE AANSPRAKELIJKHEIDSLEER (INCLUSIEF NALATIGHEID OF RISICOAANSPRAKELIJKHEID), ZELFS INDIEN QLIK OP DE HOOGTE IS GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OF DERGELIJK VERLIES. QLIK-PRODUCTEN ZIJN NIET BEDOELD VOOR ACTIVITEITEN DIE EEN HOOG RISICO MET ZICH MEEBRENGEN EN QLIK IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR EVENTUELE VORDERINGEN OF SCHADECLAIMS DIE VOORTVLOEIEN UIT INHERENT GEVAARLIJK GEBRUIK VAN DE QLIK-PRODUCTEN.

**4.3. DE BEPERKINGEN, UITSLUITINGEN EN DISCLAIMERS IN DEZE OVEREENKOMST ZIJN ONAFHANKELIJK VAN ENIGE OVEREENGEKOMEN VERHAALSMOGELIJKHEID DIE IN DEZE OVEREENKOMST IS GESPECIFICEERD EN ZIJN VAN TOEPASSING VOOR ZOVER DE TOEPASSELIJKE WET DIT TOESTAAT, ZELFS INDIEN EEN OVEREENGEKOMEN VERHAALSMOGELIJKHEID NIET AAN ZIJN ESSENTIËLE DOEL HEEFT BEANTWOORD. VOOR ZOVER QLIK WETTELIJK GEZIEN GEEN GARANTIE KAN AFWIJZEN OF HAAR AANSPRAKELIJKHEID NIET KAN BEPERKEN, IS DE REIKWIJDTE OF DE DUUR VAN EEN DERGELIJKE GARANTIE EN DE MATE VAN DE AANSPRAKELIJKHEID VAN QLIK HET MINIMUM ZOALS IS TOEGESTAAN IN EEN DERGELIJKE WET. INDIEN EEN VERKLARING VAN AFSTAND WORDT GEDAAN OF EEN RECHT OF RECHTSMIDDEL WORDT UITGEOEFEND OP GROND VAN DWINGEND RECHT, DIENT DIT UITSLUITEND TE WORDEN GEDAAN OF UITGEOEFEND VOOR HET BEWUSTE DOEL, OVEREENKOMSTIG DE PROCEDURES EN BEPERKINGEN DIE UITDRUKKELIJK ZIJN UITEENGEZET IN EEN DERGELIJKE WET.**

is required to pay or account, exclusive of any tax on Qlik's income. Customer shall directly pay any such taxes or duties assessed against it, unless Customer provides Qlik in a timely manner with a valid certificate of exemption or other evidence that items are not taxable.

#### 4. Limitation of Liability

**4.1. Limitation of Liability.** Except for (i) each Party's indemnification obligations under this Agreement, (ii) death or bodily injury caused by a Party's negligence; (iii) breach of Section 8.8; and (iv) Customer's violation of Qlik's intellectual property rights, each Party's maximum, cumulative liability for any claims, losses, costs (including attorney's fees) and other damages arising under or related to this Agreement, regardless of the form of action, whether in contract, tort (including negligence or strict liability) or otherwise, will be limited to actual damages incurred, which will in no event exceed the amount of fees paid or payable by Customer for the twelve (12) month period preceding the loss or damages giving rise to the claim, and attributable to the specific products or services giving rise to such damages or one thousand dollars (USD \$1,000).

**4.2. Exclusion of Damages.** IN NO EVENT WILL QLIK, ITS AFFILIATES, OR THEIR RESPECTIVE DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, SUCCESSORS, ASSIGNS SUPPLIERS OR LICENSORS, BE LIABLE FOR ANY LOSS OF SAVINGS, PROFITS OR REVENUES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, GOODWILL, OR REPUTATION, INACCURACY OF ANY DATA, THE COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS, SERVICES OR SOFTWARE, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, HOWSOEVER ARISING AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (INCLUDING NEGLIGENCE OR STRICT LIABILITY), EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE OR LOSS. QLIK PRODUCTS ARE NOT INTENDED FOR HIGH RISK ACTIVITIES AND QLIK WILL NOT BE LIABLE FOR ANY CLAIMS OR DAMAGES ARISING FROM INHERENTLY DANGEROUS USE OF THE QLIK PRODUCTS.

**4.3. THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS AGREEMENT ARE INDEPENDENT OF ANY AGREED REMEDY SPECIFIED IN THIS AGREEMENT AND WILL APPLY TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, EVEN IF ANY AGREED REMEDY IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. TO THE EXTENT THAT QLIK MAY NOT, AS A MATTER OF LAW, DISCLAIM ANY WARRANTY OR LIMIT ITS LIABILITIES, THE SCOPE OR DURATION OF SUCH WARRANTY AND THE EXTENT OF QLIK'S LIABILITY WILL BE THE MINIMUM PERMITTED UNDER SUCH LAW. IF A WAIVER, RIGHT, OR REMEDY IS EXERCISED PURSUANT TO MANDATORY LAW, IT SHALL BE EXERCISED SOLELY FOR THE PURPOSE PROVIDED AND IN CONFORMANCE WITH THE PROCEDURES AND LIMITATIONS EXPRESSLY PROVIDED FOR BY SUCH LAW.**

**4.4. Geen Derdenbegunstigden.** De garanties en de andere verplichtingen van Qlik uit hoofde van deze Overeenkomst betreffen alleen, en uitsluitend ten bate van de Klant, niettegenstaande enige rechten van Geautoriseerde Derde Partijen, toegang tot of het gebruik van de Qlik-Producten. Behalve voor zover anderszins is toegestaan door toepasselijke wetgeving, wordt geen persoon of entiteit geacht een derdebegunstigde te zijn van deze Overeenkomst of anderszins recht te hebben op het ontvangen of afdwingen van enige rechten of rechtsmiddelen met betrekking tot deze Overeenkomst.

## **5. Intellectuele-eigendomsrechten en vrijwaring van schending**

**5.1. Eigendom.** De Klant behoudt alle rechten op en belangen in diens gegevens die door de Klant gebruikt worden in verband met de Qlik-Producten ("Klantgegevens"). Qlik behoudt alle rechten op en belangen in de Qlik-Producten en - indien van toepassing - op alle te leveren items die het resultaat zijn van de levering van Adviesdiensten, inclusief alle knowhow, methodologieën, ontwerpen en verbeteringen van de Qlik-Producten, echter exclusief enige Klantgegevens die zijn verwerkt in dergelijke te leveren items. Qlik verleent de Klant hierbij een niet-exclusieve licentie voor het gebruik van eventuele te leveren items of werkproducten die het resultaat zijn van enige Adviesdiensten in verband met het geautoriseerd gebruik door de Klant van de Qlik-Producten.

**5.2. Behoud van Rechten.** Geen enkele titel of eigendom van eigendomsrechten of andere rechten met betrekking tot Qlik-Producten wordt overgedragen of verkocht aan de Klant of een Geautoriseerde Gebruiker op grond van deze Overeenkomst. Alle intellectuele-eigendomsrechten die niet uitdrukkelijk aan de Klant zijn verleend zijn voorbehouden, en Qlik, haar Verbonden Ondernemingen en hun respectieve leveranciers of licentiegevers, indien van toepassing, behouden alle rechten, titels en belangen op en in de Qlik-Producten, inclusief alle intellectuele-eigendomsrechten die daarin zijn vervat, alsmede op en in alle Qlik-Merken. De Klant is niet verplicht Qlik eventuele suggesties inzake de Qlik-Producten te doen of feedback daarover te geven, maar als de Klant verkiest dit te doen, dan kan Qlik deze feedback gebruiken en aanpassen voor alle doeleinden, waaronder de ontwikkeling en verbetering van de Qlik-Producten, zonder enige aansprakelijkheid, zonder tijdslimiet, beperking of betaling aan de Klant.

**5.3. Vrijwaring.** Qlik dient de Klant te beschermen tegen, te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor enige schade en kosten die aan de Klant worden toegerekend als gevolg van een claim van een derde waarin wordt beweerd dat de Qlik-Producten, zoals geleverd door Qlik en gebruikt zoals toegestaan onder deze Overeenkomst, inbreuk maken op auteursrechten en handelsmerken of een octrooi ("IE-claim") van derden. De Klant dient Qlik te beschermen tegen, te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor alle schade en kosten die aan Qlik worden toegerekend als gevolg van een claim van een derde waarin wordt beweerd dat het Externe Gebruik door de Klant van de Qlik-Producten of het gebruik van de Klantgegevens met Qlik-Producten een schending inhoudt van het auteursrecht, handelsmerk of octrooi van derden voor zover een dergelijke schending voortvloeide uit het gebruik of de combinatie van de Qlik-Producten door de Klant met gegevens, content, diensten of software of andere materialen die niet door Qlik zijn geleverd. De vrijwaringsverplichting van iedere partij is afhankelijk van: (i) onmiddellijke schriftelijke kennisgeving van een claim aan de vrijwarende partij; (ii) toestemming om de vrijwarende partij de uitsluitende zeggenschap te geven over de verdediging en alle gerelateerde schikkingsonderhandelingen; en (iii) het verlenen van informatie, bevoegdheid en assistentie die nodig zijn voor de verdediging en schikking van een gevrijwaarde claim. De vrijwarende Partij mag niet instemmen met het vonnis of een schikking aangaan waarmee de aansprakelijkheid van de gevrijwaarde partij wordt erkend, die voorziet in voorlopige dwangmaatregelen of andere niet-monetaire maatregelen ten aanzien van de gevrijwaarde partij, zonder de

**4.4. No Third-Party Beneficiaries.** The warranties and other obligations of Qlik under this Agreement run only to, and for the sole benefit of Customer, notwithstanding any rights of Authorized Third Parties to access or use the Qlik Products. Except as otherwise mandated by applicable law, no person or entity will be considered a third-party beneficiary of this Agreement or otherwise entitled to receive or enforce any rights or remedies in relation to this Agreement.

## **5. Intellectual Property Rights and Infringement Indemnification**

**5.1. Ownership.** Customer retains all right, title and interest in and to its proprietary data used by Customer in connection with the Qlik Products ("Customer Data"). Qlik retains all right, title and interest in and to the Qlik Products and if applicable, all deliverables resulting from performance of Consulting Services, including all know how, methodologies, designs and improvements to the Qlik Products, but excluding any Customer Data incorporated into any such deliverable. Qlik hereby grants Customer a non-exclusive license to use any deliverables or work product that are the result of any Consulting Services in connection with Customer's authorized use of the Qlik Products.

**5.2. Retention of Rights.** No title or ownership of any proprietary or other rights related to Qlik Products is transferred or sold to Customer or any Authorized User pursuant to this Agreement. All intellectual property rights not explicitly granted to Customer are reserved and Qlik, its affiliates, and their respective suppliers or licensors, where applicable retain all right, title and interest in and to the Qlik Products, including all intellectual property rights embodied therein, as well as to all Qlik Marks. Customer is not obligated to provide Qlik with any suggestions or feedback about the Qlik Products, but if Customer elects to do so, Qlik may use and modify this feedback for any purpose, including developing and improving the Qlik Products, without any liability, time limitation, restriction, or payment to Customer.

**5.3. Indemnification.** Qlik shall defend, indemnify and hold Customer harmless from any damages and costs awarded against Customer as a result of a third party claim that the Qlik Products, as delivered by Qlik and used as authorized under this Agreement, infringes upon any third party copyright, trademark or a patent ("IP Claim"). Customer shall defend, indemnify and hold Qlik harmless from any damages and costs awarded against Qlik as a result of a third party claim alleging Customer's External Use of the Qlik Products or use of Customer Data with Qlik Products, infringes upon any third party copyright, trademark or patent to the extent any such infringement arose from Customer's use or combination of the Qlik Products with any data, content, services or software or other materials not provided by Qlik. Each party's indemnification obligation is subject to: (i) prompt notification of a claim in writing to the indemnifying party; (ii) consent to allow the indemnifying party to have sole control of the defense and any related settlement negotiations; and (iii) provision of information, authority and assistance as necessary for the defense and settlement of an indemnified claim. The indemnifying



voorafgaande toestemming van de gevrijwaarde partij, welke toestemming niet op onredelijke gronden mag worden onthouden.

**5.4. Uitzonderingen.** Qlik is niet aansprakelijk voor enige IE-claim die voortvloeit uit of gebaseerd is op: (i) ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde reproductie of distributie van de Qlik-Producten; (ii) enige aanpassing of wijziging van de Qlik-Producten zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Qlik; (iii) gebruik van de Qlik-Producten in combinatie met andere software, hardware, gegevens van derden of andere materialen die niet door Qlik zijn geleverd; (iv) gebruik van een eerdere versie van het Qlik-Product, indien het gebruik van een nieuwere versie van het Qlik-Product een dergelijke claim zou hebben voorkomen; of (v) Materialen van Derden die bij de Qlik-Producten worden geleverd.

**5.5. Rechtsmiddelen.** Als het Qlik-Product het onderwerp wordt van een IE-claim of dat naar de mening van Qlik waarschijnlijk wordt, kan Qlik, naar eigen keuze en op eigen kosten, ofwel: (i) het recht verkrijgen voor de Klant om het Qlik-Product te blijven gebruiken in overeenstemming met deze Overeenkomst; (ii) het Qlik-Product vervangen of aanpassen, zodat het geen inbreuk meer maakt met behoud van substantieel vergelijkbare functionaliteit; of (iii) als geen van de voorgaande rechtsmiddelen redelijkerwijs door Qlik kan worden geboden, alle rechten op het gebruik van de Qlik-Producten beëindigen (zonder dat een uitspraak van een rechtbank of arbiter nodig is) en indien van toepassing een pro rata deel van de vooruitbetaalde abonnementskosten terugbetalen, of in het geval van een eeuwigdurende licentie, de licentievergoedingen die lineair over drie (3) jaar vanaf de aankoopdatum worden afgeschreven. De Klant stemt ermee in om kopieën van de Software te verwijderen of te vernietigen na de effectieve datum van een dergelijke beëindiging.

**5.6. ENIG EN EXCLUSIEF RECHTSMIDDEL. IN DIT ARTIKEL 5 WORDEN DE ENIGE EN VOLLEDIGE VERPLICHTING EN AANSPRAKELIJKHEID VAN QLIK VERMELD, ALSMEDE HET ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHT EN RECHTSMIDDEL VAN DE KLANT EN VAN DIENS VERBONDEN ONDERNEMINGEN MET BETREKKING TOT INBREUK OP OF SCHENDING VAN INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN.**

## **6. Vertrouwelijkheid**

**6.1.** Elk der Partijen dient de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij vertrouwelijk te behandelen en mag dergelijke Vertrouwelijke Informatie niet bekend maken of gebruiken tenzij zulks nodig is voor de uitoefening van de expliciete rechten of de uitvoering van de uitdrukkelijke verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst. De bekendmaking door een Partij van de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij mag alleen geschieden aan de medewerkers of adviseurs die over dergelijke informatie moeten beschikken met betrekking tot deze Overeenkomst en die zijn overeengekomen de Vertrouwelijke Informatie zoals hierin uiteengezet vertrouwelijk te houden. Niettegenstaande het voorafgaande kan een Partij de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij bekendmaken voor zover dat vereist is overeenkomstig een bevel of vereiste van een rechtbank, administratieve instantie of overheidsinstelling, vooropgesteld dat een dergelijke Partij voor zover dat is toegestaan door de wet de andere Partij onmiddellijk in kennis stelt van een dergelijk bevel of een dergelijke vereiste, zodat de andere Partij zich tot de rechter kan wenden met een verzoek om een tijdelijke beschermende maatregel. De geheimhoudingsplicht van iedere Partij uit hoofde van deze Overeenkomst duurt een periode van drie (3) jaar voort na de beëindiging van deze Overeenkomst, echter met dien verstande dat de verplichtingen van elke Partij daarna van kracht blijven met betrekking tot, en zolang die Vertrouwelijke Informatie een handelsgeheim blijft onder de toepasselijke wetgeving. De Partijen erkennen en komen overeen dat de Qlik-Producten en alle

Party shall not consent to entry into judgment or enter into any settlement that admits liability of the indemnified Party, provides for injunctive or other non-monetary relief affecting the indemnified Party, without the prior consent of the indemnified Party, which consent shall not be unreasonably withheld.

**5.4. Exceptions.** Qlik will not be liable for any IP Claim arising from or based upon: (i) any unauthorized use, reproduction or distribution of the Qlik Products; (ii) any modification or alteration of the Qlik Products without the prior written approval of Qlik; (iii) use of the Qlik Products in combination with any other software, hardware, third party data or other materials not provided by Qlik; (iv) use of a prior version of the Qlik Product, if use of a newer version of the Qlik Product would have avoided such claim; or (v) any Third Party Materials provided with the Qlik Products.

**5.5. Remedies.** If the Qlik Product becomes, or, in Qlik's opinion, is likely to become, the subject of an IP Claim, Qlik may, at its option and expense, either: (i) obtain the right for Customer to continue using the Qlik Product in accordance with this Agreement; (ii) replace or modify the Qlik Product so that it becomes non-infringing while retaining substantially similar functionality; or (iii) if neither of the foregoing remedies can be reasonably provided by Qlik, terminate all rights to use the Qlik Products (without need for a ruling by a court or arbitrator) and refund as applicable a pro rata portion of prepaid subscription fees, or in the case of any perpetual license, the license fees amortized over three (3) years on a straight-line basis from the date of purchase. Customer agrees to delete or destroy any copies of the Software after the effective date of any such termination.

**5.6. SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY. THIS SECTION 5 STATES QLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND CUSTOMER'S AND ITS AFFILIATES' SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR INFRINGEMENT OR VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.**

## **6. Confidentiality**

Each Party will hold in confidence the other Party's Confidential Information and will not disclose or use such Confidential Information except as necessary to exercise its express rights or perform its express obligations hereunder. Any Party's disclosure of the other Party's Confidential Information may be made only to those of its employees or consultants who need to know such information in connection herewith and who have agreed to maintain the Confidential Information as confidential as set forth herein. Notwithstanding the foregoing, a Party may disclose the other Party's Confidential Information to the extent that it is required to be disclosed in accordance with an order or requirement of a court, administrative agency or other governmental body, provided that such Party, to the extent permitted by law, provides the other Party with prompt notice of such order or requirement in order that it may seek a protective order. Each Party's confidentiality obligations hereunder will continue for a period of three (3) years following any termination of this Agreement, provided, however, that each Party's obligations will survive

prijsgegevens behandeld dienen te worden als Vertrouwelijke Informatie van Qlik. De Klant handhaaft redelijke toegangscontroles en systeembeveiliging ter bescherming van de Qlik-Producten.

## 7. Looptijd en beëindiging

**7.1. Looptijd.** Deze Overeenkomst is van kracht vanaf de eerste van deze twee data, de effectieve datum van het eerste Bestelformulier waarin naar deze Overeenkomst wordt verwezen of de datum waarop de Klant voor het eerst toegang krijgt tot of gebruik maakt van Qlik-Producten en deze Overeenkomst blijft van kracht totdat deze wordt beëindigd (i) zoals uiteengezet in dit Artikel of (ii) van rechtswege eindigt bij het verlies van alle rechten op het gebruik van enige Qlik-Producten uit hoofde van een of meer Bestelformulieren. Tenzij anderszins aangegeven op een Bestelformulier beginnen abonnementen op Qlik-Producten op de Leveringsdatum en worden deze automatisch verlengd voor opeenvolgende termijnen van een jaar, tenzij een van beide Partijen door middel van een voorafgaande schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal vijfenveertig (45) dagen voor het einde van de dan lopende abonnementsperiode de andere Partij heeft laten weten af te zien van verlenging. Abonnementen kunnen niet geheel of gedeeltelijk worden opgezegd gedurende een abonnementsperiode. Abonnementskosten kunnen worden verhoogd op basis van de tarieven die van toepassing zijn ten tijde van de verlenging.

**7.2. Beëindiging vanwege Contractbreuk of Faillissement.** Elke Partij kan deze Overeenkomst of elk toepasselijk Bestelformulier, elke licentie of elk abonnement (zonder tussenkomst van de rechtbank of andere juridische stappen) beëindigen indien de andere Partij verzuimt een wezenlijke schending van deze Overeenkomst ongedaan te maken binnen dertig (30) dagen (tien (10) dagen in het geval van niet-betaling door de Klant) na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving omtrent een dergelijke schending, met dien verstande dat Qlik deze Overeenkomst onmiddellijk kan beëindigen bij een schending van Artikel 1.4. Qlik kan deze Overeenkomst beëindigen indien de Klant zijn zakelijke activiteiten beëindigt of opschort zonder een opvolger of het onderwerp van een faillissementsverzoek wordt of van een andere procedure met betrekking tot insolventie, curatele, liquidatie of vereffening ten bate van schuldeisers. Indien Producten van Qlik worden gekocht via een Geautoriseerde Wederverkoper, kan Qlik enig recht op het gebruik van de Producten van Qlik beëindigen uit hoofde van dit Artikel in het geval dat Qlik niet betaald wordt voor dergelijke Producten.

**7.3. Effect van Beëindiging.** Tenzij de Overeenkomst eerder is beëindigd, eindigt het recht van de Klant met betrekking tot de Producten en Diensten van Qlik, inclusief enige daaraan gerelateerde Softwarelicentie of gerelateerd Software-abonnement bij beëindiging van deze Overeenkomst of het verstrijken van enig toepasselijk abonnement of toepasselijke termijn. Tenzij de Overeenkomst eerder is beëindigd, eindigt het recht van de Klant op ontvangst van Ondersteuning bij beëindiging van deze Overeenkomst of het verstrijken van de Ondersteuningsperiode. Na beëindiging van deze Overeenkomst of het recht op gebruik van enige Producten of Diensten van Qlik dient de Klant: (i) onmiddellijk het gebruik van de toepasselijke Producten en Diensten van Qlik te staken, inclusief toegang door Geautoriseerde Derde Partijen; en (ii) Qlik binnen dertig (30) dagen na het verstrijken of beëindiging ervan te verzekeren dat de Klant de installatie van alle exemplaren van de toepasselijke Software en alle bijbehorende licentiesleutels, de documentatie en alle andere Vertrouwelijke Informatie van Qlik in diens bezit ongedaan heeft gemaakt, verwijderd en vernietigd. Beëindiging van deze Overeenkomst of enige licenties of abonnementen belet geen van beide Partijen om alle beschikbare rechtsmiddelen te hanteren, noch ontslaat een dergelijke beëindiging de Klant van de verplichting om alle vergoedingen te betalen die verschuldigd zijn voor de gehele toepasselijke termijn. Alle bepalingen van deze Overeenkomst met betrekking tot Qliks eigendom van de Qlik-Producten, aansprakelijkheidsbeperkingen, afwijzingen van garanties, vertrouwelijkheid,

and continue in effect thereafter with respect to, and for so long as, any Confidential Information continues to be a trade secret under applicable law. The Parties acknowledge and agree that the Qlik Products and all pricing information shall be treated as the Confidential Information of Qlik. Customer will maintain reasonable access controls and system security to safeguard the Qlik Products.

## 7. Term and Termination

**7.1. Term.** This Agreement is effective upon the earlier of the effective date of the first Order Form referencing this Agreement or the date Customer first accesses or uses Qlik Products and shall remain in effect until terminated (i) as set forth in this Section, or (ii) automatically upon expiration of all rights to use any Qlik Products pursuant to one or more Order Forms. Unless otherwise indicated on an Order Form, Qlik Product subscriptions shall begin upon the Delivery Date and automatically renew for successive annual terms unless either Party provides prior written notice of non-renewal to the other Party at least forty-five (45) days prior to the end of the then-current subscription period. Subscriptions may not be cancelled in whole or in part during any subscription period. Subscription fees are subject to increase based upon prevailing rates at the time of renewal.

**7.2. Termination for Breach or Insolvency.** Either Party may terminate this Agreement or any applicable Order Form, license or, subscription (without resort to court or other legal action) if the other Party fails to cure a material breach within thirty (30) days (ten (10) days in the case of non-payment by Customer) after written notice of such breach, provided that Qlik may terminate this Agreement immediately upon any breach of Section 1.4. Qlik may terminate this Agreement if Customer terminates or suspends its business without a successor or becomes the subject of a petition in bankruptcy or any other proceeding relating to insolvency, receivership, liquidation or assignment for the benefit of creditors. If Qlik Products are purchased through an Authorized Reseller, Qlik may terminate any right to use the Qlik Products pursuant to this Section in the event Qlik fails to receive payment for such Products.

**7.3. Effect of Termination.** Unless earlier terminated, Customer's rights with respect to Qlik Products and Services, including any related Software license or subscription, will end upon termination of this Agreement or expiration of any applicable subscription or term. Unless earlier terminated, Customer's right to receive Support will end upon termination of this Agreement or expiration of the Support Term. Upon termination of this Agreement or the right to use any Qlik Products or Services, Customer shall: (i) immediately cease using the applicable Qlik Products and Services, including any access by Authorized Third Parties; and (ii) certify to Qlik within thirty (30) days after expiration or termination that Customer has uninstalled, deleted and destroyed all copies of the applicable Software, any associated license keys, the Documentation and all other Qlik Confidential Information in its possession. Termination of this Agreement or any licenses or subscriptions shall not prevent either Party from pursuing all available legal remedies, nor shall such termination relieve Customer's obligation

afstandsverklaring, audit en toepasselijk recht en jurisdictie, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht.

**7.4. Ondersteuningstermijn** Ondersteuning voor Klanten met een Softwareondersteuningscontract wordt automatisch verlengd voor aanvullende jaarlijkse ondersteuningstermijnen, tenzij de Klant Qlik ten minste vijftien (15) dagen voor het einde van de dan geldende Ondersteuningsperiode schriftelijk in kennis stelt van de beslissing om af te zien van verlenging. Ondersteuningsvergoedingen zijn jaarlijks vooraf verschuldigd en kunnen worden verhoogd voor iedere verlengingsperiode, vooropgesteld dat (i) Qlik de Klant minimaal zestig (60) dagen voor het verstrijken van de dan lopende Ondersteuningsperiode op de hoogte stelt van een dergelijke verhoging van de vergoeding; en (ii) de verhoging niet meer dan vijf procent (5%) van de Ondersteuningsvergoedingen voor de dan lopende periode bedraagt. Als de Klant gebruik maakt van Ondersteuningsdiensten van een Geautoriseerde Wederverkoper, worden dergelijke ondersteuningsdiensten geleverd op grond van een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst tussen de Klant en de Geautoriseerde Wederverkoper.

## 8. Algemene bepalingen

**8.1. Definities.** Tenzij elders in deze Overeenkomst gedefinieerd, zijn de begrippen die beginnen met een hoofdletter in deze Overeenkomst als volgt gedefinieerd.

8.1.1. **"Overeenkomst"** betekent deze Qlik-Gebruikerslicentieovereenkomst, elke Bijlage (die door middel van verwijzing is opgenomen) en alle Bestelformulieren tussen Qlik en de Klant voor de levering van Producten of Diensten van Qlik.

8.1.2. **"Geautoriseerde Derde Partij"** betekent elke derde die door de Klant is gemachtigd is voor toegang tot en het gebruik van Qlik-Producten.

8.1.3. **"Geautoriseerde Wederverkoper"** betekent een wederverkoper, distributeur of andere partner die door Qlik is geautoriseerd om Producten of Diensten van Qlik te verkopen.

8.1.4. **"Geautoriseerde Gebruiker"** betekent (a) in het geval dat een persoon deze Overeenkomst namens die persoon accepteert, die persoon; (b) een werknemer of Geautoriseerde Derde Partij van de Klant, die door de Klant gemachtigd is om de Qlik-Producten te gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst, en die een licentie of gebruikersgegevens heeft gekregen waarvoor de toepasselijke vergoedingen zijn betaald.

8.1.5. **"Vertrouwelijke Informatie"** betekent niet-openbare informatie die wordt bekendgemaakt door of namens een Partij uit hoofde van of met betrekking tot deze Overeenkomst die als vertrouwelijk wordt beschouwd ten tijde van de bekendmaking of redelijkerwijs zou moeten worden opgevat als vertrouwelijk of als bedrijfseigendom vanwege de aard van de informatie en/of de omstandigheden rond de bekendmaking. Vertrouwelijke Informatie omvat geen informatie die, en alleen voorzover deze: (i) algemeen beschikbaar is voor het publiek anders dan ten gevolge van een bekendmaking door de ontvangende Partij of een van diens vertegenwoordigers; (ii) bekend was aan de ontvangende Partij voor de bewuste datum op een niet-vertrouwelijke basis van een andere bron dan de verstreckende Partij of diens vertegenwoordigers (iii) onafhankelijk door de ontvangende Partij is ontwikkeld zonder het voordeel te hebben van enige van de Vertrouwelijke Informatie van de verstreckende Partij; (iv) wettig bekend wordt aan de ontvangende Partij op een niet-vertrouwelijke basis door een bron (een andere dan de verstreckende Partij of dienst vertegenwoordigers) voor wie het verstrekken van de informatie aan de ontvangende Partij niet verboden was vanwege enige contractuele, juridische,

to pay all fees that are owed for the entirety of the applicable term. All provisions of this Agreement relating to Qlik's ownership of the Qlik Products, limitations of liability, disclaimers of warranties, confidentiality, waiver, audit and governing law and jurisdiction, will survive the termination of this Agreement.

**7.4. Support Term.** Support for Customers with a Software Support contract shall automatically renew for additional annual Support Terms unless Customer provides Qlik with written notice of non-renewal at least forty-five (45) days prior to the end of the then-current Support period. Support fees are payable annually in advance and subject to increase for any renewal period, provided (i) Qlik notifies Customer of such fee increase at least sixty (60) days prior to the end of the then-current Support Term; and (ii) the increase does not exceed five percent (5%) of the Support fees for the then-current period. Where Customer receives support services from an Authorized Reseller, such support services will be provided pursuant to a separate written agreement between Customer and the Authorized Reseller.

## 8. General Provisions

**8.1. Definitions.** Unless defined elsewhere in this Agreement, the capitalized terms utilized in this Agreement are defined below.

8.1.1. **"Agreement"** means this Qlik User License Agreement, each Addendum (which is incorporated by reference), and any Order Form(s) between Qlik and Customer for the provision of Qlik Products or Services.

8.1.2. **"Authorized Third Party"** means any third party authorized by Customer to access and use Qlik Products.

8.1.3. **"Authorized Reseller"** means a reseller, distributor or other partner authorized by Qlik to sell Qlik Products or Services.

8.1.4. **"Authorized User"** means (a) in the case of an individual accepting this Agreement on such individual's own behalf, such individual; (b) an employee or Authorized Third Party of the Customer, who has been authorized by Customer to use the Qlik Products in accordance with the terms and conditions of this Agreement, and has been allocated a license or user credentials for which the applicable fees have been paid.

8.1.5. **"Confidential Information"** means non-public information that is disclosed by or on behalf of a Party under or in relation to this Agreement that is identified as confidential at the time of disclosure or should be reasonably understood to be confidential or proprietary due to the nature of the information and/or the circumstances surrounding its disclosure. Confidential Information does not include information which, and solely to the extent it: (i) is generally available to the public other than as a result of a disclosure by the receiving Party or any of its representatives; (ii) was known to the receiving Party prior to the date hereof on a non-confidential basis from a source other than disclosing Party or its representatives; (iii) is independently developed by the receiving Party without the benefit of any of the disclosing Party's Confidential Information; (iv)



fiduciare of andere verplichting; of (v) bekend was gemaakt door de verstreckende Partij aan een derde zonder geheimhoudingsplicht. Bij een geschil over de toepasbaarheid van deze uitzonderingen berust de bewijslast bij de ontvangende Partij en dergelijk bewijs dient duidelijk en overtuigend te zijn.

8.1.6. "**Adviesdiensten**" betekent alle overeengekomen adviesdiensten die worden verleend door Qlik volgens de voorwaarden van deze Overeenkomst en elk toepasselijk Bestelformulier.

8.1.7. "**Klant**" betekent een persoon die of bedrijf dat deze Overeenkomst is aangegaan door de voorwaarden elektronisch te accepteren of door toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Qlik-Producten; of indien een Bestelformulier is verzonden/een bestelling is uitgevoerd, dan betekent Klant de entiteit die op het Bestelformulier wordt vermeld.

8.1.8. "**Leveringsdatum**" betekent de datum waarop zowel de Qlik-Producten (gespecificeerd in het Bestelformulier) als de licentiesleutel(s) voor dergelijke Producten aanvankelijk beschikbaar zijn gesteld (via download of anderszins) voor de Klant dan wel de Geautoriseerde Wederverkoper, naargelang hetgeen van toepassing is.

8.1.9. "**Documentatie**" betekent de dan van toepassing zijnde gebruikersdocumentatie voor de Qlik-Producten, inclusief de licentiemaatstaven die beschikbaar zijn op [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms).

8.1.10. "**Opleidingsdiensten**" betekent alle overeengekomen trainings- of opleidingsdiensten die worden verleend door Qlik volgens de voorwaarden van deze Overeenkomst en elk toepasselijk Bestelformulier.

8.1.11. "**Extern Gebruik**" betekent het gebruik door een Geautoriseerde Derde Partij van Qlik-Producten die zijn bedoeld voor extern gebruik in de Documentatie, op voorwaarde dat dergelijk gebruik uitsluitend verband houdt met de zakelijke relatie van de Klant met de Geautoriseerde Derde Partij.

8.1.12. "**Bestelformulier**" betekent een bestelformulier, omschrijving van de werkzaamheden of document op grond waarvan de Klant Producten of Diensten van Qlik bestelt die moeten worden geleverd of verricht door Qlik, en uitgevoerd door de Partijen of door de Klant en een Geautoriseerde Wederverkoper.

8.1.13. "**Partij**" of "**Partijen**" betekent Qlik en de Klant, individueel en gezamenlijk, naargelang hetgeen van toepassing is.

8.1.14. "**Qlik-Merken**" betekent handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen, logo's en ontwerpen van Qlik, die verband houden met Qlik-Producten, ongeacht of deze nu specifiek erkend, geregistreerd of geperfectioneerd zijn, inclusief en zonder beperking, de items die vermeld worden op de website van Qlik.

8.1.15. "**Qlik-Producten**" betekent Software, SaaS-Diensten en alle gerelateerde productaanbiedingen die door Qlik worden geleverd. Qlik-Producten omvatten geen Diensten of vroege releases, bètaversies of technische previews van productaanbiedingen.

8.1.16. "**SaaS-Diensten**" betekent een dienstenaanbod op een cloudinfrastructuur die wordt gehost en/of beheerd door Qlik.

becomes lawfully known to the receiving Party on a non-confidential basis from a source (other than disclosing Party or its representatives) who is not prohibited from disclosing the information to the receiving Party by any contractual, legal, fiduciary or other obligation; or (v) was disclosed by the disclosing Party to a third party without an obligation of confidence. In any dispute concerning the applicability of these exclusions, the burden of proof will be on the receiving Party and such proof will be by clear and convincing evidence.

8.1.6. "**Consulting Services**" means any mutually agreed upon consulting services performed by Qlik under the terms of this Agreement and any applicable Order Form.

8.1.7. "**Customer**" means an individual or company that has entered into this Agreement by electronically accepting the terms or by accessing and using the Qlik Products; or where an Order Form has been executed, then Customer means the entity identified on the Order Form.

8.1.8. "**Delivery Date**" means the date on which both the Qlik Products (specified in the order form) and the license key(s) for such Products are initially made available (via download or otherwise) to the Customer or to the Authorized Reseller as applicable.

8.1.9. "**Documentation**" means the then-current user documentation for the Qlik Products, including the license metrics available at [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms).

8.1.10. "**Education Services**" means any training or education services performed by Qlik under the terms of this Agreement and any applicable Order Form.

8.1.11. "**External Use**" means an Authorized Third Party's use of any Qlik Products, which are designated for external use in the Documentation, provided such use is solely in connection with Customer's business relationship with the Authorized Third Party.

8.1.12. "**Order Form**" means an order form, statement of work or written document pursuant to which Customer orders Qlik Products or Services to be performed by Qlik, and executed by the Parties or by Customer and an Authorized Reseller.

8.1.13. "**Party**" or "**Parties**" means Qlik and Customer, individually and collectively, as the case may be.

8.1.14. "**Qlik Marks**" means Qlik's trademarks, service marks, trade names, logos, and designs, relating to Qlik Products, whether or not specifically recognized, registered or perfected, including without limitation, those listed on Qlik's website.

8.1.15. "**Qlik Products**" means Software, SaaS Services and any related product offerings provided by Qlik. Qlik Products do not include Services or early release, beta versions or technical previews of product offerings.

8.1.16. "**SaaS Services**" means a service offering on a cloud infrastructure hosted and/or managed by Qlik.

8.1.17. **"Diensten"** betekent Ondersteunings-, Advies- of Opleidingsdiensten geleverd door Qlik op grond van een Bestelformulier. SaaS-Diensten worden niet tot de Diensten gerekend.

8.1.18. **"Software"** betekent de algemeen beschikbare release van de Qlik-software, in de vorm van objectcode, aanvankelijk geleverd of beschikbaar gesteld aan de Klant alsmede de updates daarvan die Qlik besluit beschikbaar te stellen zonder extra kosten voor al haar klanten die betalen voor Ondersteuning bij het gebruik van de Software.

8.1.19. **"Ondersteuningstermijn"** betekent de periode waarin de Klant recht heeft op Ondersteuning tijdens een abonnementsperiode of op grond van een ondersteuningscontract.

**8.2. Boekhouding, Verificatie en Audit.** Zolang deze Overeenkomst van kracht is en gedurende één (1) jaar na de effectieve datum van de beëindiging, dient op verzoek van Qlik maar niet vaker dan één keer per kalenderjaar, de Klant zelf een audit uit te voeren van diens gebruik van de Qlik-Producten, en binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van een dergelijk verzoek een schriftelijke verklaring te verzenden naar Qlik dat de Klant zich heeft gehouden en zich houdt aan de voorwaarden van deze Overeenkomst. Qlik heeft het recht om, op eigen kracht of via een door haar aangewezen agent of een extern accountantskantoor, een audit uit te voeren van het gebruik en de implementatie van de Qlik-Producten door de Klant en het gebruik van SaaS-Diensten te controleren om de naleving van deze Overeenkomst te verifiëren. Het schriftelijke verzoek van Qlik om een audit wordt ten minste vijftien (15) dagen voor de gespecificeerde auditdatum naar de Klant verzonden en een dergelijke audit dient te worden uitgevoerd tijdens de normale kantooruren maar met het doel om de activiteiten van de Klant zo min mogelijk te verstoren. Als bij een dergelijke audit blijkt dat de Klant zich in wezenlijk opzicht niet heeft gehouden aan de voorwaarden van deze Overeenkomst, is de Klant verantwoordelijk voor de redelijke kosten van de audit, en bovendien voor enige andere vergoedingen of restituties van kosten waarop Qlik uit hoofde van deze Overeenkomst en toepasselijke wetgeving recht heeft.

### 8.3. Materialen van Derden.

**8.3.** Qlik-Producten kunnen bepaalde open code of andere software van derden bevatten, alsmede gegevens of andere materialen (de "Materialen van Derden") die apart in licentie zijn gegeven door hun respectieve eigenaren. Materialen van Derden zijn als zodanig geïdentificeerd in de documentatie. Qlik verklaart dat indien de Qlik-Producten worden gebruikt in overeenstemming met deze Overeenkomst, dergelijk gebruik niet zal leiden tot schending van enige licentievoorwaarden voor de Materialen van Derden. Qlik geeft geen andere verklaring, garantie of andere toezegging met betrekking tot de Materialen van Derden en wijst hierbij alle aansprakelijkheid af met betrekking tot het gebruik ervan door de Klant.

8.3.1. Qlik kan geografische gegevens van derden beschikbaar stellen voor gebruik met Qlik-Producten. Dergelijke gegevens van derden mogen alleen worden gebruikt in verband met de Qlik-Producten. Qlik garandeert niet de juistheid van gegevens die door derden worden verstrekt en kan de inhoud, beschikbaarheid en andere kenmerken van dergelijke gegevens op elk moment verwijderen, stopzetten of wijzigen. Op het gebruik van geolocatiegegevens zijn voorwaarden van derden van toepassing die beschikbaar zijn op <http://www.esri.com/legal/third-party-data>, die de voorwaarden van deze Overeenkomst aanvullen en wijzigen. Qlik geeft geen andere verklaring, garantie of andere toezegging met betrekking tot de gegevens van derden en wijst hierbij alle aansprakelijkheid af met betrekking tot het gebruik ervan door de Klant.

8.1.17. **"Services"** means Support, Consulting Services or Education Services provided by Qlik pursuant to an Order Form. Services does not include SaaS Services.

8.1.18. **"Software"** means the generally available release of the Qlik software, in object code form, initially provided or made available to Customer as well as updates thereto that Qlik elects to make available at no additional charge to all of its customers that subscribe to Support for the Software.

8.1.19. **"Support Term"** means the period during which Customer is entitled to receive Support during a subscription term or pursuant to a support contract.

**8.2. Recordkeeping, Verification and Audit.** While this Agreement is in effect and for one (1) year after the effective date of its termination, upon request by Qlik but not more than once per calendar year, Customer shall conduct a self-audit of its use of the Qlik Products and, within ten (10) business days after receipt of such request, submit a written statement to Qlik verifying that it is in compliance with the terms and conditions of this Agreement. Qlik shall have the right, on its own or through its designated agent or third party accounting firm, to conduct an audit of Customer's use and deployment of the Qlik Products and monitor use of any SaaS Services, in order to verify compliance with this Agreement. Qlik's written request for audit will be submitted to Customer at least fifteen (15) days prior to the specified audit date, and such audit shall be conducted during regular business hours and with the goal of minimizing the disruption to Customer's business. If such audit discloses that Customer is not in material compliance with the terms of this Agreement, then Customer shall be responsible for the reasonable costs of the audit, in addition to any other fees or damages to which Qlik may be entitled under this Agreement and applicable law.

### 8.4. Third Party Materials.

8.4.1. Qlik Products may include certain open source or other third party software, data, or other materials (the "Third Party Materials") that are separately licensed by their respective owners. Third Party Materials are identified in the Documentation. Qlik represents that if the Qlik Products are used in accordance with this Agreement, such use shall not violate any license terms for the Third Party Materials. Qlik makes no other representation, warranty, or other commitment regarding the third party materials, and hereby disclaims any and all liability relating to customer's use thereof.

8.4.2. Qlik may make third party geographical data available for use with Qlik Products. Such third party data may only be used in connection with the Qlik Products. Qlik does not guarantee the accuracy of data provided by third party sources and may remove, discontinue, or alter content, availability and other characteristics of such data at any time. Use of geolocation data is subject to third-party terms available at <http://www.esri.com/legal/third-party-data>, which supplement and amend the terms of this Agreement. Qlik makes no other representation, warranty, or other commitment regarding the third

**8.4. Connectiviteit met Applicaties van Derden.** Het gebruik van Qlik-Producten om verbinding te maken met of toegang te krijgen tot webgebaseerde applicaties of diensten van derden kan onderworpen zijn aan voorwaarden en bepalingen die door deze derde zijn opgesteld. Applicatie-programmeerinterfaces ("API") van derden worden niet beheerd door Qlik en Qlik is niet aansprakelijk voor connectiviteit als API's van derden worden gewijzigd of beëindigd door de respectieve derden.

**8.5. Evaluatie.** Als de Klant Qlik-Producten ontvangt voor evaluatiedoeleinden ("Evaluatieproducten"), is het gebruik van de Evaluatieproducten alleen toegestaan in een niet-productieomgeving en voor de periode die wordt beperkt door de overeenkomstige licentiesleutel. Als de Klant toegang krijgt tot een evaluatie van SaaS-Diensten, stelt Qlik de toepasselijke SaaS-Dienst kosteloos op evaluatiebasis ter beschikking van de Klant voor zijn interne bedrijfsactiviteiten tot de vroegste datum van deze volgende data: (a) het einde van de evaluatieperiode; (b) de startdatum van elk gekocht SaaS-Dienstabonnement dat door de Klant is besteld; of (c) beëindiging door Qlik naar eigen goeddunken. ALLE GEGEVENS DIE IN DE SAAS-DIENSTEN WORDEN INGEVOERD EN ELKE CONFIGURATIEWIJZIGING DIE IN DE SAAS-DIENSTEN DOOR OF VOOR DE KLANT WORDT AANGEBRACHT, KUNNEN TIJDENS EEN EVALUATIE PERMANENT VERLOREN GAAN, TENZIJ: (A) DE KLANT EEN ABONNEMENT AANSCHAFT OP EEN SAAS-DIENST VAN HETZELFDE NIVEAU (OF VAN EEN HOGER NIVEAU) ALS DAT VAN DE DIENST ZOALS GEDEKT DOOR DE EVALUATIE OF (B) DE KLANT DERGELIJKE GEGEVENS VOOR HET EINDE VAN DE EVALUATIEPERIODE EXPORTEERT. Niettegenstaande enige andere bepaling in deze Overeenkomst worden licenties voor de Evaluatieproducten geleverd "AS IS" zonder enige vorm van schadeloosstelling, Ondersteuning of garantie van enige aard, expliciet of impliciet. In geen enkel geval zal het maximale totaalbedrag van de aansprakelijkheid van Qlik voor Evaluatieproducten meer dan duizend US dollar bedragen (\$1.000).

**8.6. Toewijzing.** Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qlik mag de Klant deze Overeenkomst of de rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien niet toewijzen of overdragen aan een derde. In het kader van dit Artikel behelst een wijziging van zeggenschap van de Klant, hetzij door fusie, verkoop van aandeelbelangen of anderszins een toewijzing waarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Qlik is vereist. Iedere poging van de Klant om deze Overeenkomst of de rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien toe te wijzen in strijd met dit Artikel is nietig en van onwaarde. Het staat Qlik vrij om haar rechten of verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst naar eigen goeddunken geheel of gedeeltelijk toe te wijzen of over te dragen. Alle voorwaarden van deze Overeenkomst zijn bindend voor, strekken tot voordeel van, en zijn afdwingbaar door en jegens de respectieve rechtopvolgers en toegestane rechtverkrijgenden van Qlik en de Klant.

**8.7. Verzameling en Gebruik van Statistische Gegevens.** Qlik kan bepaalde Statistische Gegevens verzamelen en gebruiken voor het mogelijk maken, optimaliseren, ondersteunen en verbeteren van de prestaties van de Qlik-Producten. "Statistische gegevens" betekent niet-persoonlijke statistische, demografische of gebruiksgegevens of metagegevens die worden gegenereerd in verband met het gebruik van de Qlik-Producten. Statistische gegevens omvatten niet gegevens waarmee personen geïdentificeerd kunnen worden of persoonsgegevens en zijn het eigendom van Qlik.

party data, and hereby disclaims any and all liability relating to customer's use thereof.

**8.5. Connectivity to Third Party Applications.** Use of Qlik Products to connect with or access third party web-based applications or services may be governed by terms and conditions established by such third party. Third-party application programming interfaces ("API") are not managed by Qlik, and Qlik shall have no liability for connectivity if any third-party APIs are changed or discontinued by the respective third parties.

**8.6. Evaluation.** If Customer is provided Qlik Products for evaluation purposes ("Evaluation Products"), use of the Evaluation Products is only authorized in a non-production environment and for the period limited by the corresponding license key. If Customer is provided access to an evaluation of SaaS Services, Qlik will make the applicable SaaS Service available to Customer for its internal business operations on an evaluation basis free of charge until the earlier of: (a) the end of the evaluation period; (b) the start date of any purchased SaaS Service subscription ordered by Customer; or (c) termination by Qlik in its sole discretion. ANY DATA ENTERED INTO THE SAAS SERVICES, AND ANY CONFIGURATION CHANGES MADE TO THE SAAS SERVICES BY OR FOR CUSTOMER, DURING AN EVALUATION MAY BE PERMANENTLY LOST UNLESS: (A) CUSTOMER PURCHASES A SUBSCRIPTION TO THE SAME OR HIGHER TIER SAAS SERVICE AS THOSE COVERED BY THE EVALUATION OR (B) CUSTOMER EXPORTS SUCH DATA BEFORE THE END OF THE EVALUATION PERIOD. Notwithstanding any other provision in this Agreement, licenses for the Evaluation Products are provided "AS IS" without indemnification, Support, or warranty of any kind, expressed or implied. In no event will Qlik's maximum cumulative liability for Evaluation Products exceed one thousand U.S. dollars (\$1,000).

**8.7. Assignment.** Customer will not assign or transfer this Agreement or its rights and obligations hereunder to any third party without the prior written consent of Qlik. For purposes of this Section, any change of control of Customer, whether by merger, sale of equity interests or otherwise, will constitute an assignment requiring the prior written consent of Qlik. Any attempt by Customer to assign this Agreement or its rights and obligations hereunder in violation of this Section will be null and void. Qlik is free to assign or transfer any or all of its rights or obligations under this Agreement at its discretion. All terms of this Agreement will be binding upon, inure to the benefit of, and be enforceable by and against the respective successors and permitted assigns of Qlik and Customer.

**8.8. Statistical Data Collection and Use.** Qlik may collect and use certain Statistical Data to enable, optimize, support, and improve performance of the Qlik Products. "Statistical Data" means non-personal statistical, demographic, or usage data or metadata generated in connection with any use of the Qlik Products. Statistical Data does not include any personally identifiable information or any personal data and is owned by Qlik.

**8.8. Naleving van wetgeving.** De Klant stemt er te allen tijde mee in zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving bij de uitvoering van deze Overeenkomst, waaronder, zonder beperking, exportwetten en -regels van de VS, EU en andere regeringen, en aan voorschriften van het bureau voor de controle op externe tegoeden binnen het Amerikaanse ministerie van Financiën, het Amerikaanse ministerie van Handel, de Raad van de EU en hun tegenhangers onder de van toepassing zijnde wetgeving, ("Exportcontrolewetten"), inclusief alle eindgebruikers-, eindgebruiks- en bestemmingsbeperkingen die zijn opgelegd door dergelijke Exportcontrolewetten. De Klant dient Qlik en haar functionarissen, agenten en medewerkers te beschermen tegen, te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor alle verliezen, kosten, claims, straffen, boetes rechtszaken, vonnissen en andere schuldverplichtingen (inclusief toepasselijke advocaatkosten) die voortvloeien uit, verband houden met of het gevolg zijn van het feit dat de Klant verzuimd heeft zich te houden aan Exportcontrolewetten.

**8.9. Toepasselijk Recht en Jurisdictie.** Op deze Overeenkomst is het recht van de jurisdictie van toepassing zoals uiteengezet in Tabel 1 die hoort bij de Qlik-entiteit die daarin is vermeld als de contractsluitende partij, maar met uitsluiting van enige collisieregels of het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, waarvan de toepassing hierbij uitdrukkelijk wordt uitgesloten. Alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de rechtbanken of arbitragecommissies zoals vermeld in Tabel 1 die horen bij de contractsluitende Qlik-entiteit en worden in het Engels gevoerd. De Partijen onderwerpen zich hierbij uitdrukkelijk en onherroepelijk aan de exclusieve jurisdictie van dergelijke rechtbanken of arbitragecommissies voor de doeleinden van dergelijke rechtszaken, acties of procedures. In afwijking van enige andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst, kan elke Partij op enig moment om een rechterlijk bevel of tijdelijke maatregel vragen bij een bevoegde rechtbank om enig urgent belang van die Partij te beschermen, inclusief maar niet beperkt tot de vertrouwelijkheid en gebruiksbeperkingen van deze Overeenkomst. VOOR ZOVER DAT MOGELIJK IS ONDER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING DOET DE KLANT UITDRUKKELIJK AFSTAND VAN ENIG RECHT OP EEN PROCES MET JURYRECHTSPRAAK BIJ GESCHILLEN MET BETREKKING TOT DEZE OVEREENKOMST.

**8.10. Overmacht.** Geen der Partijen is aansprakelijk jegens de andere voor enige vertraging of verzuim met betrekking tot het vervullen van enige verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst (met uitzondering van een verzuim tot betaling van vergoedingen) indien de vertraging of het verzuim het gevolg is van onvoorziene gebeurtenissen, die plaatsvinden na de effectieve datum van deze Overeenkomst en waarop de Partijen redelijkerwijze geen invloed hebben, zoals stakingen, blokkades, oorlog, terrorisme, rellen, natuurrampen, de weigering van de overheid of andere overheidsinstellingen om een licentie af te geven, elektriciteitsstoringen of uitval van telecommunicatie of gegevensnetwerken of diensten, kwaadaardige aanvallen of een tekort aan materialen voor zover een dergelijke gebeurtenis de vervulling van de verplichtingen van een Partij verhindert of vertraagt en een dergelijke Partij niet in staat is om tegen redelijke kosten overmacht te voorkomen of op te heffen.

**8.11. Kennisgevingen.** Alle ingebrekestellingen en kennisgevingen van schending van of inbreuk op deze Overeenkomst door Qlik moeten schriftelijk worden verzonden naar en bezorgd worden bij de juridische afdeling van Qlik: (a) per aangetekende post; of (b) via een internationaal erkende koerier, en gericht te zijn aan: Qlik at 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406 USA, Attention: Legal Department. Alle andere kennisgevingen voor Qlik, met inbegrip van communicatie aangaande uw account, moeten

**8.9. Compliance with Laws.** Customer agrees at all times to comply with all applicable laws and regulations in its performance of this Agreement, which may include, without limitation export control laws and regulations of the U.S., E.U. and other governments, and regulations declared by the U.S. Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control, the U.S. Department of Commerce, the Council of the E.U. and their counterparts under applicable law, ("Export Control Laws"), including all end user, end-use and destination restrictions imposed by such Export Control Laws. Customer will indemnify, defend and hold harmless Qlik and its respective officers, agents and employees from and against any and all losses, costs, claims, penalties, fines, suits, judgments and other liabilities (including applicable attorney's fees) arising out of, relating to or resulting from Customer's failure to comply with any Export Control Laws.

**8.10. Governing Law and Jurisdiction.** This Agreement is governed by the law of the jurisdiction set out in Table 1 corresponding to the Qlik entity identified therein as the contracting party, but excluding any conflict of law rules or the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is hereby expressly excluded. Any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement will be brought before the courts or arbitration boards set out in Table 1 corresponding to the contracting Qlik entity and conducted in the English language. The Parties hereby expressly and irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of such courts or arbitral bodies for the purpose of any such suit, action or proceeding. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party, including, but not limited to, the confidentiality and use restrictions of this Agreement. TO THE EXTENT AVAILABLE UNDER APPLICABLE LAW, CUSTOMER EXPRESSLY WAIVES ANY RIGHT TO A JURY TRIAL REGARDING DISPUTES RELATED TO THIS AGREEMENT.

**8.11. Force Majeure.** Neither Party shall be liable to the other for any delay or failure to perform any obligation under this Agreement (except for a failure to pay fees) if the delay or failure is due to unforeseen events, which occur after the effective date of this Agreement and which are beyond the reasonable control of the Parties, such as strikes, blockade, war, terrorism, riots, natural disasters, refusal of license by the government or other governmental agencies, failure or diminishment of power, telecommunications or data networks or services, malicious attacks or materials shortage in so far as such an event prevents or delays the affected Party from fulfilling its obligations and such Party is not able to prevent or remove the force majeure at reasonable cost.

**8.12. Notices.** All notices concerning a default, breach or violation of this Agreement by Qlik must be in writing and delivered to Qlik: (a) by certified or registered mail; or (b) by an internationally recognized express courier, and shall be addressed to: Qlik at 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406 USA, Attention: Legal Department. All other

elektronisch worden verzonden naar Qlik op het e-mailadres CustomerNotices@qlik.com. Tenzij schriftelijk anderszins is gespecificeerd door de Klant, dienen alle kennisgevingen aan de Klant te worden verzonden naar het adres dat is verstrekt door de Klant op het Bestelformulier.

**8.12. Relatie tussen de Partijen.** De Partijen zijn onafhankelijke contractanten. Niets in deze Overeenkomst kan worden opgevat als de totstandbrenging van een agentschap, joint venture, partnerschap, vertrouwensrelatie of vergelijkbare relatie tussen de Partijen.

**8.13. Vrijstelling.** Er kan geen sprake zijn van vrijstelling van een voorwaarde van deze Overeenkomst of van een schending indien een dergelijke vrijstelling niet schriftelijk en ondertekend is bevestigd door de Partij die de vrijstelling verleent. Noch deze Overeenkomst noch enig Bestelformulier is afhankelijk van afgifte van een inkooporder van de Klant. De Klant erkent dat elke inkooporder uitsluitend administratieve doeleinden dient en dat Qlik het recht heeft een factuur af te geven en betaling te innen zonder een bijbehorende inkooporder. Aanvullende of tegenstrijdige voorwaarden van een inkooporder hebben geen enkel juridisch effect.

**8.14. Billijke Vergoeding.** De Klant erkent dat Qlik onherstelbare schade kan oplopen als gevolg van een inbreuk op de voorwaarden van deze Overeenkomst en dat alleen schadevergoeding wellicht geen adequaat rechtsmiddel is. De Klant komt overeen dat Qlik ter aanvulling op andere rechten of rechtsmiddelen die zijn toegestaan onder toepasselijke wetgeving het recht heeft deze Overeenkomst af te dwingen via een voorlopige dwangmaatregel of een andere billijke vergoeding zonder de feitelijke schade te hoeven aantonen of zonder het betalen van een borg.

**8.15. Beperking.** Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving kan er geen rechtsvordering, ongeacht de vorm daarvan, voortvloeiende uit deze Overeenkomst, door de Klant worden ingesteld meer dan twee (2) jaar na het ontstaan van de reden voor de rechtsvordering.

**8.16. Volledige Overeenkomst; Scheidbaarheid; Taal.** Deze Overeenkomst, eventuele Bijlagen of documenten waarnaar verwezen wordt in deze Overeenkomst vormen een volledige weergave van het wederzijdse begrip van de Partijen en vervangt en annuleert alle vorige schriftelijke en mondelinge overeenkomsten en mededelingen met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst. Deze Overeenkomst kan alleen schriftelijk worden gewijzigd en wijzigingen dienen door beide Partijen te zijn bevestigd door ondertekening. Indien een bepaling van deze Overeenkomst door een bevoegde rechtbank ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, zal die bepaling worden beperkt voor zover dat nodig is, zodat deze Overeenkomst verder volledig van kracht en toepassing blijft. De Engelse versie van deze Overeenkomst is leidend voor de interpretatie of uitleg van deze Overeenkomst. In het geval van tegenstrijdigheden of inconsistenties is de volgende prioriteit van toepassing, maar alleen met betrekking tot het specifieke onderwerp van elk: (i) de Bijlage; vervolgens (ii) deze Overeenkomst; vervolgens (iii) het Bestelformulier. (Voor alle duidelijkheid: als een Bestelformulier aanvullende en meer specifieke voorwaarden bevat met betrekking tot een concept dat algemeen in deze Overeenkomst wordt behandeld of niet een concept behandelt dat hierin wordt behandeld, wordt er geacht geen conflict te zijn).

**8.17. Eindgebruikers van de overheid van de VS.** De Software en Documentatie worden beschouwd als "commercial computer software" (commerciële computersoftware) en als "commercial computer software

notices to Qlik, including account related communications, will be electronically sent to Qlik at CustomerNotices@qlik.com. Unless otherwise specified in writing by the Customer, all notices to Customer shall be sent to the address provided by Customer in the Order Form.

**8.13. Relationship between the Parties.** The Parties are independent contractors. Nothing in this Agreement will be construed to create an agency, joint venture, partnership, fiduciary relationship, joint venture or similar relationship between the Parties.

**8.14. Waiver.** No term of this Agreement will be deemed waived and no breach excused unless such waiver or excuse shall be in writing and signed by the Party issuing the same. Neither this Agreement nor any Order Form shall be dependent on Customer issuing a purchase order. Customer acknowledges that any purchase order is for its administrative convenience only and that Qlik has the right to issue an invoice and collect payment without a corresponding purchase order. Any additional or conflicting terms or conditions in any purchase order shall have no legal force or effect.

**8.15. Equitable Relief.** Customer acknowledges that Qlik may be irreparably harmed by a breach of the terms of this Agreement and that damages, alone, may not be an adequate remedy. Customer agrees that, in addition to any other rights or remedies permitted under applicable law, Qlik will have the right to enforce this Agreement by injunctive or other equitable relief without the need to prove actual damages or post a bond.

**8.16. Limitation.** Subject to applicable law, no action, regardless of form, arising out of this Agreement may be brought by Customer more than two (2) years after the cause of action arose.

**8.17. Entire Agreement; Severability; Language.** This Agreement, any Addenda or documents referenced in the Agreement are the complete statement of the mutual understanding of the Parties and supersedes and cancels all previous written and oral agreements and communications pertaining to the subject matter of this Agreement. This Agreement may not be modified except in writing and signed by both Parties. If any provision of this Agreement is found by a court of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable, that provision will be limited to the minimum extent necessary so that this Agreement will otherwise remain in force and effect. The English language version of this Agreement shall be the governing version used when interpreting or construing this Agreement. In the event of any conflicts or inconsistencies, the following order of precedence shall apply, but only with respect to the specific subject matter of each: (i) the Addendum; then (ii) this Agreement; then (iii) the Order Form. (For the avoidance of doubt, where an Order Form includes additional and more specific terms and conditions with respect to a concept addressed generally in this Agreement or does not address a concept addressed herein, no conflict shall be deemed to exist).

**8.18. U.S. Government End Users.** The Software and Documentation are deemed to be "commercial computer software" and "commercial computer



documentation" (documentatie voor commerciële computersoftware) overeenkomstig DFAR Section 227.7202 and FAR Section 12.212(b) voor zover van toepassing. Op het gebruik, de aanpassing, reproductie, release, uitvoering, weergave of bekendmaking van de Software en Documentatie door de overheid van de VS zijn uitsluitend de voorwaarden van deze Overeenkomst van toepassing.

**8.18. Publiciteit.** Hierbij verleent de Klant Qlik het recht om de Klant samen met andere Klanten te vermelden als klant van Qlik in marketingmateriaal zoals de website van Qlik, presentaties voor klanten en persberichten.

**8.19. Interpretatie.** Voor de doeleinden van deze Overeenkomst: (i) worden de woorden "omvatten", "omvat" en "inclusief" geacht te worden gevolgd door de woorden "zonder beperking"; (ii) het woord "of" is niet exclusief; en (iii) woorden die het enkelvoud aanduiden, hebben een vergelijkbare betekenis wanneer ze in het meervoud worden gebruikt, en vice versa. De rol van een Partij bij het opstellen van deze Overeenkomst vormt geen basis voor het interpreteren van deze Overeenkomst op enigerlei wijze tegen die Partij. Het Bestelformulier en de bijgevoegde Bijlagen en documenten maken in dezelfde mate integraal deel uit van deze Overeenkomst alsof ze hierin letterlijk zouden zijn uiteengezet.

software documentation," respectively, pursuant to DFAR Section 227.7202 and FAR Section 12.212(b), as applicable. Any use, modification, reproduction, release, performing, displaying or disclosing of the Software and Documentation by the U.S. Government shall be governed solely by the terms and conditions of this Agreement.

**8.19. Publicity.** Customer hereby grants Qlik the right to list Customer as a customer of Qlik along with other customers in marketing materials such as the Qlik web site, customer-facing presentations and press releases.

**8.20. Construction.** For purposes of this Agreement: (i) the words "include," "includes" and "including" are deemed to be followed by the words "without limitation"; (ii) the word "or" is not exclusive; and (iii) words denoting the singular have a comparable meaning when used in the plural, and vice-versa. A Party's role in drafting this Agreement shall not be a basis for construing this Agreement in any manner against such Party. The Order Form and the schedules and exhibits attached hereto are an integral part of this Agreement to the same extent as if they were set forth verbatim herein.

<b>QLIK- GEBRUIKERSLICENTIEOVEREENKOMST – Tabel 1 Toepasselijk Recht en Plaats van Rechtspraak<sup>1</sup></b>		<b>QLIK USER LICENSE AGREEMENT - Table 1 Governing Law and Venue<sup>2</sup></b>	
<p>Als de locatie van de Klant hieronder niet is gespecificeerd, dan wordt QlikTech International Markets AB als contractsluitende entiteit beschouwd en zijn de hieronder vermelde bepalingen omtrent het Toepasselijk Recht en Arbitrage van toepassing.</p>		<p>If the Customer's location is not specified below, then the contracting entity shall be QlikTech International Markets AB, with the applicable Governing Law and Arbitration as stated below.</p>	
<b>Locatie van de Klant<sup>3</sup></b>	<b>Contractsluitende Qlik-entiteit en Toepasselijk recht</b>	<b>Customer Location<sup>4</sup></b>	<b>Qlik Contracting Entity and Governing Law</b>
<p>Landen niet specifiek vermeld in deze tabel 1</p>	<p>(i) de contractsluitende entiteit is QlikTech International Markets AB;</p> <p>(ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Zweden; en</p> <p>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel† in Stockholm.</p>	<p>Any countries not specifically identified in this Table 1</p>	<p>(i) the contracting entity is QlikTech International Markets AB;</p> <p>(ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and</p> <p>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</p>
<p>Australië, Amerikaans-Samoa, Cookeilanden, Fiji, Guam, Kiribati, Marshalleilanden, Federale Staten van Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Papoea-Nieuw-Guinea, Samoa, Salomonseilanden, Sint-Helena, Territorium Norfolk-eiland, Tonga, Tuvalu of Vanuatu</p>	<p>(i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Australia Pty Ltd.;</p> <p>(ii) het Toepasselijke Recht is het recht van New South Wales, Australië; en</p> <p>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) worden voorgelegd aan de rechtbanken van New South Wales, Australië en andere rechtbanken die bevoegd zijn om beroepen daarvan te horen.</p>	<p>Australia, American Samoa, Cook Islands, Fiji, Guam, Kiribati, Marshall Islands, Federal State of Micronesia, Nauru, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinea, Saint Helena, Samoa, Solomon Islands, Tonga, Tuvalu or Vanuatu</p>	<p>(i) the contracting entity is QlikTech Australia Pty Ltd.;</p> <p>(ii) the Governing Law shall be the laws of New South Wales Australia; and</p> <p>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New South Wales, Australia and any courts competent to hear appeals therefrom.</p>

<sup>1</sup>Vermeld per land waarin Qlik opereert

<sup>2</sup>Listed by Qlik's country location

<sup>3</sup>Locatie van de Klant verwijst naar het land van het factuuradres van de Klant

<sup>4</sup>Customer Location refers to Customer's billing address country

Brazilië	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda.;</li> <li>(ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Brazilië: en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel† in Stockholm.</li> </ul>	Brazil	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Brazil; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</li> </ul>
Canada	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Corporation;</li> <li>(ii) het Toepasselijke Recht is het recht van de Province of Ontario, Canada; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Ontario.</li> </ul>	Canada	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Corporation;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of the Province of Ontario, Canada; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of Ontario.</li> </ul>
Gemeenebest van Onafhankelijke Staten	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Netherlands B.V.;</li> <li>(ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Engeland en Wales; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel† in Stockholm.</li> </ul>	Commonwealth of Independent States	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of England and Wales; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</li> </ul>
Denemarken of IJsland	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Denmark A/S;</li> <li>(ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Zweden; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel† in Stockholm.</li> </ul>	Denmark or Iceland	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Denmark A/S;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</li> </ul>
Finland, Estland, Letland of Litouwen	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Finland Oy;</li> <li>(ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Zweden; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel† in Stockholm.</li> </ul>	Finland, Estonia, Latvia or Lithuania	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Finland Oy;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</li> </ul>

Frankrijk, Monaco of Réunion	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) de contractsluitende entiteit is QlikTech France SaRL ;</li> <li>(ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Frankrijk; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door de rechtbanken van Parijs, Frankrijk.</li> </ul>	France, Monaco, or Reunion Island	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech France SaRL;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of France; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Paris, France.</li> </ul>
Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland of Liechtenstein	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) de contractsluitende entiteit is QlikTech GmbH;</li> <li>(ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Duitsland; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door de rechtbanken van Düsseldorf, Duitsland.</li> </ul>	Germany, Austria, Switzerland, or Liechtenstein	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech GmbH;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Germany; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Düsseldorf, Germany.</li> </ul>
Hongkong en Macau	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Hong Kong Limited;</li> <li>(ii) het Toepasselijke Recht is het recht van de Speciale Administratieve Regio (SAR) Hongkong van de Volksrepubliek China;</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in de Speciale Administratieve Regio (SAR) Hongkong overeenkomstig het recht van de Speciale Administratieve Regio (SAR) Hongkong†† en de arbiters zijn bevoegd om onder andere specifieke prestaties te gebieden en voorlopige dwangmaatregelen op te leggen.</li> </ul>	Hong Kong and Macau	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Hong Kong SAR;</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration in the Hong Kong SAR in accordance with the laws of the Hong Kong SAR†† and the arbitrators shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief.</li> </ul>
India	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) de contractsluitende entiteit is QlikTech India Pvt. Ltd.;</li> <li>(ii) het Toepasselijke Recht is het recht van India; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen definitief worden beslecht door arbitrage overeenkomstig de Arbitration and Conciliation Act, 1996 (Wet inzake arbitrage en verzoening) en eventuele amendementen daarvan.†††.</li> </ul>	India	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech India Pvt. Ltd.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of India; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be finally resolved by arbitration conducted in accordance with the Arbitration and Conciliation Act, 1996 and any amendments thereto.†††.</li> </ul>

Israël	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) de contractsluitende entiteit is Qlik Analytics (ISR) Ltd.;</li> <li>(ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Israël; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Israël en andere rechtbanken die bevoegd zijn om beroepen daarvan te horen.</li> </ul>	Israel	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is Qlik Analytics (ISR) Ltd.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Israel; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of Israel and any courts competent to hear appeals therefrom.</li> </ul>
Italië	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Italy Srl;</li> <li>(ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Italië; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen exclusief worden voorgelegd aan de rechtbank van Milaan.</li> </ul>	Italy	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Italy Srl;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Italy; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated exclusively by the Court of Milan.</li> </ul>
Japan	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Japan K.K.;</li> <li>(ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Japan; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door de rechtbank van Tokio.</li> </ul>	Japan	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Japan K.K.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Japan; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Tokyo District Court.</li> </ul>
Mexico	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.;</li> <li>(ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Mexico; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel† in Stockholm.</li> </ul>	Mexico	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Mexico; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</li> </ul>
Nieuw-Zeeland	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) de contractsluitende entiteit is QlikTech New Zealand Limited;</li> <li>(ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Nieuw-Zeeland; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Nieuw-Zeeland en andere rechtbanken die bevoegd zijn om beroepen daarvan te horen.</li> </ul>	New Zealand	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech New Zealand Limited;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of New Zealand; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New Zealand and any courts competent to hear appeals therefrom.</li> </ul>



Volksrepubliek China	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) de contractsluitende entiteit is Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company;</li> <li>(ii) het Toepasselijke Recht is het recht van de Volksrepubliek China; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in CIETAC (China International Economic and Trade Arbitration Commission). ††††.</li> </ul>	People's Republic of China ("PRC")	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of China; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC). ††††.</li> </ul>
Albanië, Armenië, Azerbeidzjan, Belarus (Wit-Rusland) , België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Georgië, Hongarije, Kazachstan, Kosovo, Kroatië, Luxemburg, Macedonië, Moldavië, Montenegro, Nederland, Oekraïne, Oezbekistan, Roemenië, Russische Federatie, Servië, Slowaakse Republiek, Slovenië, Tsjechische Republiek, of Turkije	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Netherlands B.V.;</li> <li>(ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Nederland; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in de SGOA (Stichting Geschillen Oplossing Automatisering) in Den Haag.</li> </ul>	Albania, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Belgium, Bosnia, Herzegovina, Bulgaria, Croatia/Hrvatska, Czech Republic, Georgia, Hungary, Kazakhstan, Kosovo, Luxembourg, Macedonia, Republic of Moldova, Montenegro, Netherlands, Romania, Russian Federation, Serbia, Slovak Republic, Slovenia, Turkey, Ukraine or Uzbekistan	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of the Netherlands; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the SGOA (the Dutch Foundation of the Settlement of Automation Disputes) in The Hague.</li> </ul>
Brunei, Darussalam, Cambodja, Democratische Volksrepubliek Laos, Filipijnen, Indonesië, Mongolië, Myanmar (Birma), Oost-Timor, Singapore, Thailand, Vietnam	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Singapore Pte. Ltd.;</li> <li>(ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Singapore; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in Singapore overeenkomstig het op dat moment van toepassing zijnde Arbitragereglement van de Commissie van de Verenigde Naties voor internationaal (UNCITRAL), en de wet die van toepassing is op de overeenkomst die in dit Deel is vervat (ii), op de arbitrage, het gedrag en de procedure van de arbitrage is het recht van Singapore van toepassing ††††.</li> </ul>	Brunei, Darussalam, Cambodia, East Timor, Indonesia, Lao People's Democratic Republic, Mongolia, Myanmar (Burma), Philippines, Singapore, Thailand, Vietnam	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Singapore Pte. Ltd.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Singapore; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) shall be determined by arbitration in Singapore in accordance with the UNCITRAL Arbitration Guide in force from time to time, and the law governing the agreement contained in this Section (ii), the arbitration, and the conduct and procedure of the arbitration, shall be the laws of Singapore ††††.</li> </ul>

Zuid-Korea	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Hong Kong Limited;</li> <li>(ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Zuid-Korea; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Seoel en andere rechtbanken die bevoegd zijn om beroepen daarvan te horen.</li> </ul>	South Korea	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of South Korea; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of the Seoul District Court and any courts competent to hear appeals therefrom.</li> </ul>
Spanje, Portugal of Andorra	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Ibérica S.L.;</li> <li>(ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Spanje; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen exclusief worden beslecht door de rechtbanken van Madrid, Spanje.</li> </ul>	Spain, Portugal or Andorra	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Ibérica S.L.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Spain; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled exclusively by the Courts of the city of Madrid, Spain.</li> </ul>
Argentinië, Aruba, Belize, Bermuda, Bolivia, Chili, Colombia, Costa Rica, Dominicaanse Republiek, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Peru, Uruguay, Venezuela	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) de contractsluitende entiteit is QlikTech LATAM AB;</li> <li>(ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Zweden; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel † in Stockholm.</li> </ul>	Argentina, Aruba, Belize, Bermuda, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Peru, Uruguay, Venezuela	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech LATAM AB;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</li> </ul>
Zweden	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Nordic AB;</li> <li>(ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Zweden; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel† in Stockholm.</li> </ul>	Sweden	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Nordic AB;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</li> </ul>
Verenigd Koninkrijk, Ierland of Gibraltar	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) de contractsluitende entiteit is QlikTech UK Limited;</li> <li>(ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Engeland en Wales; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Engeland en Wales.</li> </ul>	United Kingdom, Ireland or Gibraltar	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech UK Limited;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of England &amp; Wales; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the courts of England and Wales.</li> </ul>

<p>Verenigde Staten, Puerto Rico, Jamaica, Amerikaanse Maagdeneilanden of Haïti</p>	<p>(i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Inc.;</p> <p>(ii) het Toepasselijke Recht is het recht van het Gemenebest van Pennsylvania, VS; en</p> <p>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door de staatsrechtbanken en federale rechtbanken van Montgomery County in het Gemenebest van Pennsylvania.</p>	<p>United States, Puerto Rico, Jamaica, Virgin Islands (US) or Haiti</p>	<p>(i) the contracting entity is QlikTech Inc.;</p> <p>(ii) the Governing Law shall be the laws of the Commonwealth of Pennsylvania, USA; and</p> <p>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the State and Federal Courts of Montgomery County in the Commonwealth of Pennsylvania.</p>
<p>† Indien het betwiste bedrag duidelijk niet meer is dan EUR 100.000, is de Stockholm Chamber of Commerce (SCC) Institute's Guide for Expedited Arbitration (Handleiding voor versnelde arbitrage van het instituut van de Kamer van Koophandel in Stockholm) van toepassing en het arbitraal college bestaat uit één enkele arbiter. Indien het betwiste bedrag duidelijk hoger is dan het hierboven genoemde bedrag, dan is de handleiding van het instituut van de Kamer van Koophandel in Stockholm van toepassing en bestaat het arbitraal college uit drie arbiters. De arbitrageprocedure zal in het Engels worden gevoerd. De Partijen dragen hun eigen kosten en uitgaven, inclusief de advocaatkosten, maar de arbiters kunnen, in hun uitspraak, alle administratieve kosten van de arbitrage, inclusief de honoraria van de arbiters, ten nadele van de in het ongelijk gestelde Partij toerekenen. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor beide Partijen en zal in rechte afdwingbaar zijn voor iedere rechtbank</p>		<p>† Where the amount in dispute clearly does not exceed EUR 100,000, the Stockholm Chamber of Commerce (SCC) Institute's Guide for Expedited Arbitration shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of a sole arbitrator. Where the amount in dispute clearly exceeds the amount set forth above, the Guide of the SCC Institute shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of three arbitrators. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>	
<p>†† De arbitrage wordt gevoerd door het HKIAC (Hong Kong International Arbitration Centre) overeenkomstig de regels en procedure van die commissie. Er zullen drie (3) arbiters zijn. Eén arbiter wordt aangesteld door de Klant. De derde arbiter wordt overeengekomen tussen de Partijen. Wanneer er geen overeenstemming wordt bereikt, of wanneer de gekozen arbiter niet in staat is of niet wenst te handelen, zal HKIAC de aanwijzende autoriteit zijn. De arbitrageprocedure wordt in het Engels gevoerd. De Partijen dragen hun eigen kosten en uitgaven, inclusief de advocaatkosten, maar de arbiters kunnen, in hun uitspraak, alle administratieve kosten van de arbitrage, inclusief de honoraria van de arbiters, ten nadele van de in het ongelijk gestelde Partij toerekenen. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor beide Partijen en zal in rechte afdwingbaar zijn voor iedere rechtbank.</p>		<p>†† The arbitration shall be administered by the Hong Kong International Arbitration Centre ("HKIAC") pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. One arbitrator shall be appointed by Qlik. One arbitrator shall be appointed by Customer. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the HKIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>	
<p>††† De arbitrage wordt gevoerd voor een panel van drie arbiters, die als volgt zijn geselecteerd: één arbiter wordt voorgedragen door de Klant; één arbiter wordt voorgedragen door Qlik; en de derde arbiter wordt gezamenlijk voorgedragen door de overige twee arbiters. De plaats van arbitrage is Mumbai ("Bombay"). De arbitrageprocedure wordt in het Engels gevoerd. De uitspraak van de arbiter wordt schriftelijk onderbouwd. De Partijen dragen hun eigen kosten en uitgaven, inclusief de advocaatkosten, maar het Hof van Arbitrage kan besluiten alle administratieve kosten van de arbitrage, inclusief de honoraria van de arbiter, ten nadele van de in het ongelijk gestelde Partij toe te rekenen. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor beide Partijen en zal in rechte afdwingbaar zijn voor iedere rechtbank.</p>		<p>††† The arbitration shall be conducted before a panel of three arbitrators, selected as follows: one arbitrator shall be nominated by Customer; one arbitrator shall be nominated by Qlik; and the third arbitrator shall be jointly nominated by the two arbitrators so nominated. The place of arbitration shall be Mumbai. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The arbitrator's award shall be substantiated in writing. The Parties shall bear their own costs and expenses including attorney's fees, but the court of arbitration may decide to allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>	

<p>†††† De arbitrage wordt gevoerd door het Singapore International Arbitration Centre (“SIAC”). Er is één arbiter. De arbiter wordt overeengekomen tussen de Partijen. Wanneer er geen overeenstemming wordt bereikt, of wanneer de gekozen arbiter niet in staat is of niet wenst te handelen, zal SIAC de aanwijzende autoriteit zijn. De arbitrageprocedure wordt in het Engels gevoerd. De Partijen dragen hun eigen kosten en uitgaven, inclusief de advocaatkosten, maar de arbiter kan, in zijn uitspraak, alle administratieve kosten van de arbitrage, inclusief het honorarium van de arbiter, ten nadele van de in het ongelijk gestelde Partij toerekenen. De arbiter is bevoegd om onder andere specifieke prestaties te gebieden en voorlopige dwangmaatregelen op te leggen. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor beide Partijen en zal in rechte afdwingbaar zijn voor iedere rechtbank</p>	<p>†††† The arbitration shall be administered by the Singapore International Arbitration Centre (“SIAC”). There shall be one arbitrator. The arbitrator shall be agreed between the Parties. Failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the SIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys’ fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The arbitrator shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>
<p>††††† De arbitrage zal worden gevoerd door CIETAC (China International Economic and Trade Arbitration Commission) overeenkomstig de regels en procedure van die commissie. Er zullen drie (3) arbiters zijn. Iedere Partij zal een arbiter aanstellen. De derde arbiter wordt overeengekomen tussen de Partijen. Wanneer er geen overeenstemming wordt bereikt, of wanneer de gekozen arbiter niet in staat is of niet wenst te handelen, zal CIETAC de aanwijzende autoriteit zijn. De arbitrageprocedure wordt in het Engels gevoerd. De Partijen zullen hun eigen kosten en uitgaven dragen, inclusief de advocaatkosten, maar de arbiters kunnen, in hun uitspraak, alle administratieve kosten van de arbitrage, inclusief de honoraria van de arbiters, ten nadele van de in het ongelijk gestelde Partij toerekenen. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor beide Partijen en zal in rechte afdwingbaar zijn voor iedere rechtbank. In afwijking van enige andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst, kan elke Partij op enig moment om een rechterlijk bevel of tijdelijke maatregel vragen bij een bevoegde rechtbank om enig urgent belang van die Partij te beschermen.</p>	<p>††††† The arbitration shall be administered by the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. Each Party will appoint one arbitrator each. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or unwilling to act, the appointing authority shall be the CIETAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys’ fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party who did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party.</p>



## QLIK-GEBRUIKERSLICENTIEOVEREENKOMST – BIJLAGE 1 SaaS-Diensten

Deze Bijlage SaaS-Diensten bij de Qlik-Gebruikerslicentievereenkomst (“Overeenkomst”) is van toepassing op ieder gebruik van de SaaS-Diensten door de Klant.

### 1. Definities

1.1. “**Content**” betekent informatie, gegevens, media of andere inhoud verstrekt door de Klant of een Geautoriseerde Gebruiker voor gebruik bij de SaaS-Diensten.

1.2. “**Qlik-Beleid Aanvaardbaar Gebruik**” is het op dat moment van toepassing zijnde Beleid Aanvaardbaar Gebruik Inzake Gehoste SaaS-Diensten van Qlik betreffende Content zoals momenteel uiteengezet in Juridisch Beleid op [www.qlik.com](http://www.qlik.com).

1.3. “**Site**” verwijst naar de website van Qlik op [www.qlikcloud.com](http://www.qlikcloud.com) (en eventuele subdomeinen van Qlik die ter beschikking zijn gesteld aan Klanten in het kader van een betaalde SaaS-Dienst).

### 2. Verantwoordelijkheden van de Klant

2.1. **Naleving.** De Klant en Geautoriseerde Gebruikers dienen de SaaS-Diensten en de Content te gebruiken in overeenstemming met de Overeenkomst, deze Bijlage, het Qlik-Beleid Aanvaardbaar Gebruik en ander materiaal dat beschikbaar is op de Site met betrekking tot het gebruik van de SaaS-Diensten, inclusief maar niet beperkt tot de registratie van huurders en instellingsprocessen en het privacybeleid en beveiligingsbeleid van Qlik. De Klant is rechtstreeks verantwoordelijk voor eventuele schendingen van een van de voornoemde bepalingen door een Partij die van de Klant toegang heeft gekregen tot de SaaS-Diensten, inclusief Geautoriseerde Gebruikers en Geautoriseerde Derde Partijen. De aanmeldingsgegevens van Geautoriseerde Gebruikers zijn vertrouwelijk en mogen niet worden gedeeld met enige niet-geautoriseerde gebruikers of een derde en mogen niet worden gekoppeld aan een e-mailalias of groepsadresboek. In het geval van onbevoegd gebruik door een derde die toegang heeft gekregen via de Klant of een van diens Geautoriseerde Gebruikers, dient de Klant Qlik onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen en alle benodigde stappen te ondernemen om dergelijk onbevoegd gebruik te beëindigen. De Klant zal Qlik alle assistentie en medewerking waarom Qlik redelijkerwijs vraagt verlenen in verband met dergelijk onbevoegd gebruik. De Klant erkent, in verband met de bescherming van de overdracht van Content naar de Site en de SaaS-Diensten, dat de Klant verantwoordelijk is voor het gebruik van een beveiligde versleutelde verbinding voor de communicatie met de SaaS-Diensten

2.2. **Privacy-beleid.** De Klant erkent dat de SaaS-Diensten worden gehost door een derde. Het privacybeleid dat door deze derde is gepubliceerd op privacy [www.aws.amazon.com/privacy](http://www.aws.amazon.com/privacy), en de beleidsregels waarin daarnaar wordt verwezen, zijn van toepassing op de SaaS-Diensten. Qlik kan op ieder moment de derde verwijderen of wijzigen en het privacybeleid van de opvolger van deze derde is van toepassing op de Site en de SaaS-Diensten. Het Cookie- & Privacybeleid van Qlik, beschikbaar op [www.qlik.com](http://www.qlik.com), is alleen van toepassing op de informatie inzake registratie en accountadministratie van de Klant en de Geautoriseerde Gebruiker.

2.3. **Naleving van privacywetgeving.** Tenzij Qlik specifiek anderszins schriftelijk is overeengekomen, mag de Klant geen persoonsgegevens afkomstig uit de EER/Zwitserland/het VK (zoals gedefinieerd door relevante wetgeving in de EU/Zwitserland/het VK) of enige Content waarop industrie-specifieke wetgeving van toepassing kan zijn met de SaaS-dienst gebruiken of opslaan. Qlik is noch de Verwerkingsverantwoordelijke noch de Verwerker (zoals gedefinieerd in relevante wetgeving van de EU/Zwitserland) van enige Content met persoonsgegevens die is ingevoerd door de Klant of een Geautoriseerde Gebruiker. De Klant blijft alleen verantwoordelijk en aansprakelijk voor naleving van de toepasselijke privacywetgeving met betrekking tot het gebruik van de SaaS-Diensten door de Klant en diens Geautoriseerde Gebruikers maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU en enige andere verplichtingen inzake privacy/ gegevensbescherming met betrekking tot de verwerking van dergelijke Content (inclusief, maar niet beperkt tot verplichtingen om gegevens te wissen, deze wettig te verwerken en beperkingen met betrekking tot overdracht naar landen anders dan de EER/Zwitserland/het VK, en het reageren op verzoeken om inzage van de persoonsgegevens door de Betrokkene). Alle Content die wordt gebruikt door of in de SaaS-Diensten kan worden opgeslagen op servers buiten de EER/Zwitserland/het VK, tenzij opties (indien beschikbaar) zijn geselecteerd en gebruikt door de Klant om de gegevens te bewaren op relevante servers binnen de EER/Zwitserland/het VK. Voorts is het de Klant en Geautoriseerde

## QLIK USER LICENSE AGREEMENT ADDENDUM 1 SaaS Services

This SaaS Services Addendum to the Qlik User License Agreement (“Agreement”) shall apply to and govern all use of SaaS Services by Customer.

### 1. Definitions

1.1. “**Content**” means information, data, media or other content provided by Customer or any Authorized User for use with the SaaS Services.

1.2. “**Qlik Acceptable Use Policy**” means Qlik’s then-current Hosted SaaS Services Acceptable Use Policy regarding Content currently set forth under Legal Policies at [www.qlik.com](http://www.qlik.com).

1.3. “**Site**” refers to Qlik’s website located at [www.qlikcloud.com](http://www.qlikcloud.com) (and any Qlik subdomains made available to Customers as part of a paid SaaS Service).

### 2. Customer Responsibilities

2.1. **Compliance.** Customer and Authorized Users shall use the SaaS Services and the Content in accordance with the Agreement, this Addendum, the Qlik Acceptable Use Policy and any materials available on the Site regarding the use of the SaaS Services, including but not limited to tenant registration and set up processes and Qlik’s privacy and security policies. Customer shall be directly responsible for any violations of any of the foregoing by any party that it allows to access the SaaS Services, including Authorized Users and Authorized Third Parties. Authorized User login credentials are confidential and not permitted to be shared with any unauthorized user or third party and may not be assigned to any email alias or group address book. In the event of any unauthorized use by any third party that obtained access through Customer or any of its Authorized Users, Customer will immediately notify Qlik and take all steps necessary to terminate such unauthorized use. Customer will provide Qlik with such cooperation and assistance related to any such unauthorized use as Qlik may reasonably request. Customer acknowledges that in order to protect transmission of Content to the Site and the SaaS Services, it is Customer’s responsibility to use a secure encrypted connection to communicate with the SaaS Services.

2.2. **Privacy Policy.** Customer acknowledges that the SaaS Services are hosted by a third-party provider. The privacy policy posted by such third party at [www.aws.amazon.com/privacy](http://www.aws.amazon.com/privacy), and the policies referred to therein, shall apply to the SaaS Services. Qlik may remove or update its third-party provider at any time and any such successor provider’s privacy policy shall apply to the Site and the SaaS Services. Qlik’s Cookie & Privacy Policy, located at [www.qlik.com](http://www.qlik.com), shall apply to Customer and Authorized User registration and account administration information only.

2.3. **Privacy Compliance.** Unless Qlik specifically agrees otherwise in writing, Customer shall not use or store EEA/Swiss/UK personal data (as defined under EU/Swiss/UK relevant law) or any Content that may be governed by industry specific legislation with the SaaS Service. Qlik is neither the Data Controller nor the Data Processor (as defined under relevant EU/Swiss law) of any personal data Content inputted by Customer or any Authorized User. Customer shall remain solely liable and responsible for complying with applicable privacy laws with respect to Customer’s and its Authorized Users’ use of the SaaS Services and the Content, including but not limited to EU General Data Protection Regulation and any other privacy/data protection obligations in relation to the processing of such Content (including but not limited to the obligations to delete data, process it lawfully, and restrictions regarding transfer outside of the EEA/Switzerland/UK, and responding to data subject access requests). All Content used by or within the SaaS Services may be stored on servers located outside of the EEA/Switzerland/UK, unless options (if available) are selected and used by the Customer to retain the data on relevant servers within the EEA/Switzerland/UK. Further, Customer and Authorized Users are not permitted to store, maintain, process or transmit sensitive personal information, including but not limited to financial information, country identifications numbers (such as social insurance, social security, driver’s license or passport numbers) or Protected Health Information (as defined



Gebruikers niet toegestaan vertrouwelijke persoonsgegevens, inclusief maar niet beperkt tot financiële gegevens, landidentificatienummers (zoals nummers inzake sociale verzekeringen, sociale zekerheid, nummers van rijbewijzen of paspoorten) of beschermde gezondheidsinformatie (zoals gedefinieerd in de Health Insurance Portability and Accountability Act van 1996 (HIPAA)) in de VS op te slaan, te onderhouden, verwerken of te verzenden in de SaaS-Diensten.

**2.4. Verantwoordelijkheid voor Content.** De Klant erkent en komt overeen dat (i) de Klant als enige verantwoordelijk is om te bepalen welke Geautoriseerde Gebruikers toegang krijgen tot de SaaS-Diensten en welke Content voor dergelijke Geautoriseerde Gebruikers toegankelijk is via de SaaS-Diensten, (ii) Qlik niet verplicht is enige Content te bewaken of te controleren, (iii) Qlik de Content die Klanten of Geautoriseerde Gebruikers ter beschikking stellen via de SaaS-diensten niet beheert, interpreteert, verifieert of goedkeurt, (iv) Qlik niet verantwoordelijk is voor de juistheid, volledigheid, geschiktheid, wettigheid of conformiteit met auteursrechtwetgeving van de Content die toegankelijk is door het gebruik van de SaaS-Diensten, (v) de Klant, en niet Qlik, volledig verantwoordelijk is voor het opslaan en maken van reservekopieën van Content; en (iv) met inachtneming van Artikel 3, en alleen de Klant verantwoordelijk is voor het uploaden en/of verwijderen van Content op de Site of met de SaaS-Diensten door een Geautoriseerde Gebruiker. Alleen de Klant is verantwoordelijk voor de ontwikkeling, inhoud, werking, het onderhoud en gebruik van Content. De Klant verklaart hierbij en garandeert namens zichzelf en haar Geautoriseerde Gebruikers dat (a) deze over alle rechten op de Content beschikt die vereist is voor het uploaden, gebruiken, weergeven, publiceren, delen en distribueren van de Content tijdens het gebruik van de SaaS-Diensten; en (b) de opslag, weergave, publicatie, prestatie, integratie, het gebruik en de verzending van Content door middel van de SaaS-Diensten geen schending behelst van enige wet of deze voorwaarden.

**2.5. Geautoriseerde Derde Partijen.** De Klant is geheel verantwoordelijk voor het gebruik van de SaaS-Diensten door Geautoriseerde Derde Partijen. Indien de Klant ervoor kiest om een Geautoriseerde Derde Partij namens de Klant toegang te verschaffen tot de Site of de SaaS-Diensten, erkent de Klant dat alleen de Klant, en niet Qlik, verantwoordelijk is en aansprakelijk voor (i) de handelingen en nalatigheid van een dergelijke Geautoriseerde Derde Partij in verband met de SaaS-Diensten; (ii) enige Content waarom de Klant verzoekt of die de Klant de Geautoriseerde Derde Partij opdraagt te gebruiken in de SaaS-Diensten; en (iii) het verstrekken, verwijderen en/of deactiveren van de gebruiksgegevens die zijn verstrekt aan een dergelijke Geautoriseerde Derde Partij. Indien de Klant daarnaast de Geautoriseerde Derde Partijen verzoekt of opdraagt Content te importeren uit of te uploaden naar de SaaS-Diensten, dan worden dergelijke acties door de Geautoriseerde Derde Partij geacht de acties te zijn van de Klant. Voor de doeleinden van dit Artikel 2.5 omvatten Geautoriseerde Derde Partijen medewerkers van Qlik die toegang hebben tot de SaaS-Diensten op verzoek van de Klant.

### 3. Looptijd en beëindiging

3.1. Qlik kan te allen tijde toegang tot SaaS-Diensten geheel of gedeeltelijk beëindigen indien dit is vereist door toepasselijke wetgeving, met onmiddellijke ingang, en dit kan resulteren in de vernietiging van alle gegevens in het subdomein van de Klant. De Klant kan op ieder moment gedurende de looptijd van het abonnement verzoeken om verwijdering van haar subdomein van de Site (hetgeen resulteert in een beëindiging van toegang van de Klant tot de SaaS-Diensten) door een schriftelijk verzoek te richten aan support@qlik.com. Bij beëindiging of het verstrijken van de looptijd van de SaaS-Diensten eindigt het recht van de Klant op toegang tot en het gebruik van de SaaS-Diensten automatisch. Qlik verwijdert alle Content in verband met de account van de Klant binnen zes (6) maanden na een dergelijke beëindiging of het verstrijken van de looptijd. In het geval van een beëindiging of het verstrijken van de looptijd vindt geen restitutie of kredietverlening voor enige vooruitbetaalde vergoedingen plaats.

### 4. Vrijwaring en Garantie

**4.1. Vrijwaring door de Klant** De Klant dient Qlik, aan haar verbonden ondernemingen en elk van haar respectieve medewerkers, contractanten, bestuurders, functionarissen, agenten, leveranciers en vertegenwoordigers te beschermen tegen, te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor alle schulden, claims, en kosten, inclusief toepasselijke advocaatkosten, die voortvloeien uit of verband houden met claims van derden betreffende: (i) schending van privacy of andere rechten van een derde of een Geautoriseerde Gebruiker in verband met de SaaS-Diensten (behalve voor zover deze voortvloeien uit een IE-Claim) of (ii) een schending van Artikel 2.2.

under the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA)) in the SaaS Services.

**2.4. Responsibility for Content.** Customer acknowledges and agrees that (i) Customer has sole responsibility to determine which Authorized Users gain access to the SaaS Services and which Content such Authorized Users may access via the SaaS Services, (ii) Qlik has no obligation to monitor any Content, (iii) Qlik does not control, interpret, verify or endorse the Content that Customers or Authorized Users make available on the SaaS Services, (iv) Qlik is not responsible for the accuracy, completeness, appropriateness, copyright compliance or legality of any Content accessible using the SaaS Services, (v) Customer, and not Qlik, is fully responsible for all storage and backup of Content; and (iv) subject to Section 3, Customer is solely responsible for the uploading and/or deletion of any Content placed on the Site or with the SaaS Services by any Authorized User. Customer is solely responsible for the development, content, operation, maintenance and use of Content. Customer hereby represents and warrants on behalf of itself and its Authorized Users that (a) it has all of the rights in the Content necessary for the uploading, use, display, publishing, sharing and distribution of the Content in the course of using the SaaS Services; and (b) the storage, display, publication, performance, integration, use and transmission of Content through the SaaS Services does not violate any law or these Terms.

**2.5. Authorized Third Parties.** Customer is solely responsible for its Authorized Third Parties' use of the SaaS Services. If Customer chooses to have an Authorized Third Party access the Site or the SaaS Services on its behalf, Customer acknowledges that Customer, and not Qlik, is solely responsible and liable for (i) the acts and omissions of such Authorized Third Party in connection with the SaaS Services; (ii) any Content that Customer requests or instructs the Authorized Third Party to include in the SaaS Services; and (iii) the issuance, removal and/or deactivation of the credentials issued for such Authorized Third Party. Further, if Customer requests or instructs an Authorized Third Party to import or upload Content to the SaaS Services, such actions by the Authorized Third Party shall be deemed to be the actions of Customer. For purposes of this Section 2.5, Authorized Third Parties include Qlik employees accessing the SaaS Services at the request of Customer.

### 3. Term and Termination

3.1. Qlik may terminate access to all or any part of the SaaS Services at any time if required by applicable law, effective immediately, which may result in the destruction of all information within Customer's subdomain. Customer may request to delete its subdomain from the Site at any time during its subscription term (which will result in the termination of Customer's access to the SaaS Services) by providing a request to support@qlik.com. Upon any termination or expiration of the SaaS Services Term, Customer's right to access and use the SaaS Services shall automatically cease. Qlik will delete all Content associated to Customer's account within six (6) months following such termination or expiration. No refunds or credits of any prepaid fees shall be granted in the event of any termination or expiration.

### 4. Indemnification and Warranty

**4.1. Indemnification by Customer** Customer shall defend, indemnify and hold harmless Qlik, its affiliates and each of their respective employees, contractors, directors, officers, suppliers and representatives from all liabilities, claims, and expenses, including reasonable attorneys' fees, that arise from or relate to any third party claims alleging: (i) violation of any privacy or other rights of any third party or any Authorized User in connection with the SaaS Services (except to the extent arising from an IP Claim) or (ii) any breach of Section 2.2..

**4.2. Garantie.** Gedurende de looptijd van het abonnement op de SaaS-Diensten werken de SaaS-Diensten in essentie overeenkomstig de toepasselijke Documentatie. Vooropgesteld dat de Klant Qlik informeert over een claim onder deze garantie binnen 30 dagen na de datum waarop de situatie die aanleiding geeft tot de claim zich het eerst voordoet, is het exclusieve rechtsmiddel van de Klant en de enige aansprakelijkheid van Qlik met betrekking tot enige schending van deze garantie dat Qlik naar eigen goeddunken en op eigen kosten ofwel: (i) de niet naar behoren functionerende SaaS-Diensten zal repareren of vervangen of (ii) het Bestelformulier voor de betrokken SaaS-Diensten zal annuleren en de Klant pro rata ongebruikte en vooraf betaalde vergoedingen zal terugbetalen met ingang van de effectieve datum van de beëindiging, maar in geen geval minder dan duizend dollar (USD \$1.000).

4.3. BEHALVE VOOR ZOVER DIT UITDRUKKELIJK IS UITEENGEZET IN DIT ARTIKEL, WORDEN DE SAAS-DIENSTEN GELEVERD ZONDER GARANTIE VAN ENIGE AARD, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN ENIGE GARANTIES DIE WORDEN GEÏMPliceEERD DOOR PRESTATIES OF GEBRUIK OF HANDEL, DIE HIERBIJ ALLE UITDRUKKELIJK WORDEN UITGESLOTEN. QLIK EN HAAR FUNCTIONARISSEN, BESTUURDERS, MEDEWERKERS, AGENTEN, LEVERANCIERS, PARTNERS, DIENSTVERLENERS EN LICENTIEGEVERS GARANDEREN NIET DAT: (i) DE SAAS-DIENSTEN OF DE SITE ZONDER STORINGEN OF FOUTLOOS WERKEN, (ii) DE SAAS-DIENSTEN EN/OF DE SITE VRIJ ZIJN VAN VIRUSSEN OF ANDERE SCHADELIJKE COMPONENTEN; OF (iii) DE RESULTATEN VAN HET GEBRUIK VAN DE SAAS-DIENSTEN EN/OF DE SITE VOLDOEN AAN DE VEREISTEN VAN DE KLANT OF DE GEAUTORISEERDE GEBRUIKER.

## 5. Subdomeinen

5.1. Indien het de Klant is toegestaan een naam te kiezen voor een subdomein van Qlik bij het gebruik van de SaaS-Diensten, dan mag een dergelijke subdomeinnaam niet de intellectuele-eigendomsrechten van een derde schenden en ook geen aanstootgevende, obscene, vulgaire of andere verwerpelijke woorden bevatten. Subdomeinnamen van Qlik moeten waar mogelijk een duidelijk of zinvol verband hebben met de naam, het merk of het handelsmerk of doel van de Klant en uniek zijn om verwarring met andere entiteiten, merken of handelsmerken te voorkomen. Qlik behoudt zich het recht voor iedere subdomeinnaam van Qlik die niet aan de regels van dit beleid voldoet te controleren, af te keuren, in te trekken of te annuleren. Qlik behoudt de eigendom en de rechten op alle subdomeinen van Qlik en verleent de Klant een beperkt, niet exclusief en niet in sublicentie te geven, herroepbare licentie voor het gebruik van het subdomein van Qlik en uitsluitend in verband met de SaaS-Diensten zolang de Klant een lopend abonnement op de SaaS-Diensten heeft. De Klant komt overeen dat Qlik de Klant belangrijke informatie en kennisgevingen kan zenden betreffende de Site en/of de SaaS-Diensten via e-mail, SMS-berichten of op andere wijze.

**4.2. Warranty.** During the subscription period for the SaaS Services, the SaaS Services will perform materially in accordance with the applicable Documentation. Provided that Customer notifies Qlik of a claim under this warranty within 30 days of the date on which the condition giving rise to the claim first appears, Customer's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) repair or replace the non-conforming SaaS Services or (ii) terminate the Order Form for the affected SaaS Services and refund Customer, on a pro rata basis, any unused, prepaid fees as of the termination effective date, but in no event less than one thousand dollars (USD \$1,000).

4.3. EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS SECTION, THE SAAS SERVICES ARE PROVIDED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF, MERCHANTABILITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND ANY WARRANTIES IMPLIED BY ANY COURSE OF PERFORMANCE OR USAGE OF TRADE, ALL OF WHICH ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. QLIK AND ITS OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, SUPPLIERS, PARTNERS, SERVICE PROVIDERS AND LICENSORS DO NOT WARRANT THAT: (i) THE SAAS SERVICES OR THE SITE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE, (ii) THE SAAS SERVICES AND/OR THE SITE ARE FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS; OR (iii) THE RESULTS OF USING THE SAAS SERVICES AND/OR THE SITE WILL MEET CUSTOMER'S OR AUTHORIZED USERS' REQUIREMENTS.

## 5. Subdomains

5.1. If Customer is permitted to choose a Qlik subdomain name for use with the SaaS Services, such subdomain name may not infringe or violate third party intellectual property rights or include offensive, obscene, vulgar or other objectionable language. Qlik subdomain names must, whenever feasible, have a clear or meaningful connection to the Customer's name, brand or trademark or purpose and be unique enough to prevent confusion with other entities, brands or trademarks. Qlik reserves the right to monitor, reject, revoke or cancel any Qlik subdomain name that is not in compliance with such policies. Qlik retains all ownership and rights to any Qlik subdomains and grants Customer a limited, non-exclusive, non-sublicensable, revocable, license to use the Qlik subdomain solely in connection with SaaS Services for as long as Customer has a current subscription for the SaaS Services. Customer agrees that Qlik may send Customer important information and notices regarding the Site and/or the SaaS Services by email, text messaging or other means.

## QLIK-GEBRUIKERSLICENTIEOVEREENKOMST Bijlage 2

### Klanten in Duitsland, Oostenrijk en Australië

Deze Bijlage bij de Qlik-Gebruikerslicentieovereenkomst ("Overeenkomst") is van toepassing op Klanten die Qlik-Producten aanschaffen en een contractadres hebben in Duitsland, Oostenrijk en Australië en treedt in de plaats van enige tegenstrijdige voorwaarden in de Overeenkomst.

**1. Klanten in Duitsland of Oostenrijk.** De voorwaarden in dit Artikel 1 zijn van toepassing op iedere Klant die zijn licentiesleutel(s) verkrijgt via QlikTech GmbH, zoals uiteengezet in Tabel 1 van deze Overeenkomst; en op het Bestelformulier een adres geeft in Duitsland of Oostenrijk.

**1.1. Beperkte garantie.** Met betrekking tot eeuwigdurende softwarelicenties die zijn verleend uit hoofde van deze Overeenkomst is Artikel 2 van de Overeenkomst niet van toepassing. In plaats daarvan zal de volgende beperkte garantie van toepassing zijn: Qlik garandeert dat de oorspronkelijke versie van de onder deze Overeenkomst geleverde Software (maar exclusief updates daarvan die zijn geleverd als gevolg van Ondersteuning) de functionaliteit bevat zoals uiteengezet in de Documentatie (de "overeengekomen functionaliteit") voor de beperkte garantieperiode volgende op de Leveringsdatum bij gebruik met de aanbevolen hardwareconfiguratie. Voor de doeleinden van dit Artikel betekent "beperkte garantieperiode" één (1) jaar. Er wordt geen rekening gehouden met een niet-essentiële afwijking van de overeengekomen functionaliteit en een dergelijke afwijking vestigt geen garantierechten. Voor het indienen van een claim onder garantie dient de Klant Qlik schriftelijk op de hoogte te stellen tijdens de beperkte garantieperiode. Indien de functionaliteit van de Software wezenlijk afwijkt van de overeengekomen functionaliteit, heeft Qlik het recht, om naar eigen goeddunken en ter levering van een nieuwe prestatie, de Software te repareren of te vervangen. Indien dit geen uitkomst biedt, is de Klant gerechtigd de koopovereenkomst te annuleren (ontbinding).

**1.2. Beperkte abonnementsgarantie** Met betrekking tot abonnementen onder deze Overeenkomst is de volgende beperkte garantie van toepassing:

**1.2.1.** De Partijen komen overeen en erkennen dat de Qlik-Producten worden geleverd zonder garantie van enige aard, expliciet dan wel impliciet, inclusief maar niet beperkt tot, de impliciete garanties van verkoopbaarheid, bevredigende kwaliteit, en de geschiktheid voor een bepaald doel, in aanmerking nemende dat Qlik eventuele gebreken zal verhelpen in het kader van de lopende ondersteuningsverplichtingen die zijn inbegrepen in en volledig worden vergoed via de Ondersteuningskosten. Tevens wijzen Qlik en haar leveranciers iedere garantie af dat het gebruik van de Klant van de Qlik-Producten ononderbroken en vrij van fouten zal zijn. Qlik geeft geen garantie dat zij enige fouten of onjuistheden in de gegevens van GeoAnalytics of Geocoding zal corrigeren. Het gebruik van de Qlik-Producten door de Klant is geheel voor eigen risico.

**1.2.2.** De Partijen komen overeen en erkennen dat de volgende wijzigingen van de wettelijke garantierechten van de Klant van toepassing zijn:

- (a) Qlik is niet aansprakelijk voor oorspronkelijke materiaalgebreken van de Software (Sachmängel) ongeacht of deze zijn veroorzaakt door toedoen van Qlik (verschuldensunabhängig);
- (b) het recht van de Klant (i) op korting (Minderung), (ii) verrekening en (iii) behoud wordt uitgesloten tenzij, met betrekking tot (ii) en (iii), de Klant dergelijke rechten laat gelden op basis van vorderingen in een definitieve rechterlijke uitspraak;

## QLIK USER LICENSE AGREEMENT Addendum 2

### Customers in Germany, Austria and Australia

This Addendum to the Qlik User License Agreement ("Agreement") shall apply to Customers who purchase Qlik Products and have a contract address in Germany, Austria and Australia, and supersedes any conflicting terms in the Agreement.

**1. Customers in Germany or Austria.** The terms in this Section 1 are applicable to any Customer who obtains its license key(s) from QlikTech GmbH, as set forth in Table 1 of this Agreement; and designates an address on an Order Form in Germany or Austria.

**1.1. Limited Warranty.** With regard to perpetual Software licenses issued under this Agreement, Section 2 of the Agreement does not apply. Instead, the following limited warranty shall apply: Qlik warrants that the initial version of the Software delivered hereunder (but excluding any updates thereto provided as a result of Support) provides the functionalities set forth in the Documentation (the "agreed upon functionalities") for the limited warranty period following the Delivery Date when used on the recommended hardware configuration. As used in this Section, "limited warranty period" means one (1) year. Non-substantial variation from the agreed upon functionalities shall not be considered and does not establish any warranty rights. To make a warranty claim, Customer must notify Qlik in writing during the limited warranty period. If the functionalities of the Software vary substantially from the agreed upon functionalities, Qlik shall be entitled, by way of re-performance and at its own discretion, to repair or replace the Software. If this fails, Customer is entitled to cancel the purchase agreement (rescission).

**1.2. Limited Subscription Warranty.** With regard to subscriptions issued under this Agreement, the following limited warranty shall apply:

**1.2.1.** The Parties agree and acknowledge that the Qlik Products, , are provided "without warranty of any kind, express or implied, including but not limited to, the implied warranties of merchantability, satisfactory quality, and fitness for a particular purpose, whereas Qlik shall remedy any defects in kind as part of its ongoing support obligations which are included and fully compensated by the Support Fee. Further, Qlik and its vendors disclaim any warranty that the Customer's use of the Qlik Products will be uninterrupted or error free. Qlik does not warrant or guarantee that it will correct any errors or inaccuracies in GeoAnalytics or Geocoding data. The Customer's use of the Qlik Products is solely at its own risk.

**1.2.2.** The Parties agree and acknowledge that the following modifications of Customer's statutory warranty rights shall apply:

- (a) Qlik shall have no liability for initial material defects of the Software (Sachmängel) regardless of whether they have been caused by Qlik's fault (verschuldensunabhängig);
- (b) The Customer's (i) right of reduction (Minderung), (ii) set-off and (iii) retention shall be excluded unless, as regards to (ii) and (iii), Customer asserts such rights on the basis of claims that have been asserted by a final court judgment;

- (c) eventuele garantievoorwaarden van de Klant jegens Qlik verjaren 12 maanden na het begin van de wettelijke garantietermijn; en
- (d) ter voorkoming van twijfel komen de Partijen overeen en erkennen dat er geen verdere garantietermijn van toepassing zal zijn met betrekking tot updates of upgrades van de Software die Qlik levert gedurende de oorspronkelijke termijn of enige verlengingstermijn van de abonnementslicenties. Iedere vordering voor schadevergoeding van de Klant uit hoofde van een toepasselijke garantie wordt beperkt door de bepaling aangaande Beperking van aansprakelijkheid zoals uiteengezet in Artikel 4 van deze Overeenkomst.

- (c) Any warranty claims of the Customer against Qlik shall become time-barred 12 months after the start of the statutory warranty period; and
- (d) For the avoidance of doubt, the Parties agree and acknowledge no further warranty period shall apply in regard to updates or upgrades of the Software that Qlik provides during the initial or any renewal term of the subscription licenses. Any damage claim Customer has under an applicable warranty shall be limited by the limitation of liability provision set forth under Section 4 of this Agreement.

DE BEPERKTE GARANTIES IN DIT ARTIKEL ZIJN NIET VAN TOEPASSING OP SOFTWARE OF DIENSTEN DIE GRATIS ZIJN GELEVERD AAN DE KLANT OF OP SOFTWARE DIE IS GEWIJZIGD DOOR DE KLANT OF OP UPDATES GELEVERD IN HET KADER VAN ONDERSTEUNING, VOOR ZOVER DERGELIJKE WIJZIGINGEN TOT EEN DEFECT HEBBEN GELEID.

THE LIMITED WARRANTIES IN THIS SECTION DO NOT APPLY TO SOFTWARE OR SERVICES PROVIDED TO CUSTOMER FREE OF CHARGE, OR SOFTWARE THAT HAS BEEN ALTERED BY CUSTOMER, OR TO UPDATES PROVIDED UNDER SUPPORT, TO THE EXTENT SUCH ALTERATIONS CAUSED A DEFECT.

**1.3. Vrijwaring van schending van intellectuele-eigendomsrechten van derden in Duitsland of Oostenrijk.**

Artikel 5.6 wordt aangevuld met de volgende zin: DE WETTELIJKE VORDERINGEN VOOR SCHADEVERGOEDING VAN DE KLANT BLIJVEN ONAANGETAST, VOOROPGESTELD ECHTER DAT DERGELIJKE VORDERINGEN BEPERKT ZIJN DOOR DE BEPALINGEN AANGAANDE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID ZOALS HIERONDER UITEENGEZET IN ARTIKEL 1 VAN DEZE BIJLAGE EN ARTIKEL 5 VAN DE OVEREENKOMST WORDEN DE ENIGE EN VOLLEDIGE VERPLICHTING EN AANSPRAKELIJKHEID VAN QLIK VERMELD, ALSMEDE HET ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHT EN RECHTSMIDDEL VAN DE KLANT MET BETREKKING TOT INBREUK OP OF SCHENDING VAN INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN.

**1.3. Third Party Intellectual Property Infringement Indemnification in Germany or Austria.**

Section 5.6 is supplemented by the following additional sentence: CUSTOMER'S STATUTORY CLAIMS FOR DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER; THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH HEREUNDER. SECTION 1 OF THIS ADDENDUM AND SECTION 5 OF THE AGREEMENT STATE QLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR INFRINGEMENT OR VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

**1.4. Beperking van aansprakelijkheid.** Artikel 4.1 t/m 4.3 van de Overeenkomst zijn niet van toepassing. In plaats daarvan zal de wettelijke aansprakelijkheid voor schadevergoeding van Qlik met inachtneming van de bepalingen in 1.4.2 hieronder als volgt beperkt zijn:

**1.4. Limitation of Liability.** Sections 4.1 to 4.3 of the Agreement are not applicable. Instead, subject to the provisions in 1.4.2 below, Qlik's statutory liability for damages shall be limited as follows:

1.4.1. Qlik is alleen aansprakelijk tot maximaal het bedrag van schadevergoeding zoals kon worden voorzien op het tijdstip waarop de koopovereenkomst werd gesloten met betrekking tot schade veroorzaakt door een lichte graad van nalatigheid bij de schending van een essentiële contractuele verplichting (d.w.z. een contractuele verplichting waarvan de vervulling essentieel is voor de juiste uitvoering van deze Overeenkomst, waarbij als gevolg van deze schending de toepassing van deze Overeenkomst in gevaar wordt gebracht en de Klant regelmatig vertrouwt op de nakoming van deze verplichting).

1.4.1. Qlik shall be liable only up to the amount of damages as typically foreseeable at the time of entering into the purchase agreement in respect of damages caused by a slightly negligent breach of a material contractual obligation (i.e. a contractual obligation the fulfilment of which is essential for the proper execution of this Agreement, the breach of which endangers the purpose of this Agreement and on the fulfilment of which the Customer regularly relies).

1.4.2. Qlik is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een lichte graad van nalatigheid bij de schending van een niet-essentiële contractuele verplichting. De bovengenoemde beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing bij aansprakelijkheid op grond van dwingende wettelijke bepalingen, vooral met betrekking tot aansprakelijkheid onder de Duitse wet voor productaansprakelijkheid, aansprakelijkheid voor het veronderstellen van een specifieke garantie, aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid of enige vorm van door opzet of nalatigheid veroorzaakte verwondingen, schade aan de gezondheid of dood.

1.4.2. Qlik shall not be liable for damages caused by a slightly negligent breach of a non-material contractual obligation. The aforesaid limitation of liability shall not apply to any mandatory statutory liability, in particular to liability under the German Product Liability Act, liability for assuming a specific guarantee, liability for damages caused by willful misconduct or gross negligence, or any kind of willfully or negligently caused personal injuries, death or damages to health.

1.4.3. De Klant zal alle redelijke maatregelen treffen om schade te voorkomen en te beperken, in het bijzonder door regelmatig reservekopieën van gegevens te maken en beveiligingscontroles uit te voeren met het oog op de verdediging tegen of het detecteren van virussen en andere verstorende en ontregelende programmatuur in het IT-systeem van de Klant.

1.4.3. Customer shall take all reasonable measures to avoid and reduce damages, in particular, to make back-up copies of data on a regular basis and to carry out security checks for the purpose of defending or detecting viruses and other disruptive programs within Customer's IT system.

1.4.4. Ongeacht de gronden die aanleiding geven tot aansprakelijkheid zal Qlik niet aansprakelijk zijn voor indirecte en/of gevolgschade, inclusief winst- of rentederiving, tenzij

1.4.4. Regardless of the grounds giving rise to liability, Qlik shall not be liable for indirect and/or consequential damages, including loss of profits or

dergelijke schade is veroorzaakt door opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van Qlik .

1.4.5. Voor zover de aansprakelijkheid van Qlik wordt beperkt of uitgesloten, geldt hetzelfde met betrekking tot enige persoonlijke aansprakelijkheid van de juridisch vertegenwoordigers, medewerkers, leveranciers, wederverkopers en agenten van Qlik.

1.4.6. Voor klanten met eeuwigdurende licenties eindigt alleen het recht op ondersteuning bij beëindiging van de Overeenkomst.

**2.** Garanties. Beperkingen en disclaimers voor klanten in Australië. Indien de Klant (i) een contract afsluit met QlikTech Australia Pty Ltd, zoals uiteengezet in Tabel 1 van deze Overeenkomst; en (ii) een "consument" is volgens de Australische wet op mededinging consumenten (Competition and Consumer Act 2010) , dan: (a) zijn de rechten van de Klant onder Artikel 2 van de Overeenkomst apart en aanvullend op enige garanties of consumentengaranties die niet kunnen worden uitgesloten in het Australisch recht (inclusief, zonder beperking, consumentengaranties met betrekking tot titel en aanvaardbare kwaliteit onder de Competition And Consumer Act) ("Niet-uitsluitbare rechten"); de beperkingen, uitsluitingen en disclaimers in deze Overeenkomst zijn niet van toepassing voor zover ze beogen Niet-uitsluitbare Rechten uit te sluiten; en (b) met betrekking tot vorderingen op grond van schending van enige niet-uitsluitbare rechten is de aansprakelijkheid van Qlik beperkt naar eigen inzicht van Qlik (waar Qlik hiertoe wettelijk gemachtigd is) tot hernieuwde levering, dan wel vervanging of reparatie, of betaling van de kosten van hernieuwde levering, vervanging of reparatie van de goederen waarop de schending betrekking had, of door hernieuwde levering of betaling van de kosten van de hernieuwde levering van de diensten waarop de schending betrekking had.

interest, unless such damage has been caused by Qlik's willful misconduct or gross negligence.

1.4.5. To the extent Qlik's liability is limited or excluded, the same shall apply in respect of any personal liability of Qlik's legal representatives, employees, suppliers, resellers and vicarious agents.

1.4.6. For customers with perpetual licenses, only the right to receive Support will end upon termination of the Agreement.

**2.** Warranties. Limitations and Disclaimers for Customers in Australia. If Customer (i) contracts with QlikTech Australia Pty Ltd, as set forth in Table 1 of this Agreement; and (ii) is a "consumer" under the Competition and Consumer Act 2010 (Cth), then: (a) Customer's rights under Section 2 of the Agreement are separate and additional to any warranties or consumer guarantees that cannot be excluded under Australian law (including, without limitation, consumer guarantees as to title and acceptable quality under the Competition And Consumer Act) ("Non-Excludable Rights"); the limitations, exclusions and disclaimers contained in this Agreement shall not be apply to the extent that they purport to exclude any Non Excludable Rights; and (b) with respect to claims relating to breach of any Non Excludable Rights, the liability of Qlik is limited (where Qlik is authorized by law to do so) at Qlik's option to any one of resupplying, replacing or repairing, or paying the cost of resupplying, replacing or repairing the goods in respect of which the breach occurred, or resupplying or paying the cost of resupplying, the services in respect of which the breach occurred.